

Contenido

I. INTRODUCCIÓN	2
II. ADAPTACIONES DEL SISTEMA CONCAR CB (V.2020.01 O SUPERIOR) AL PCGE 2020.....	3
2.1 CREACIÓN DE COMPAÑÍA – CTUTIL05	3
2.1.1 Características Generales	3
2.1.2 Opción 1: Compartir el Plan de Cuentas Común de la compañía Común [CÍA. Común].....	6
2.1.3 Opción 2: Crear un Plan de Cuentas Totalmente Nuevo.....	9
2.1.4 Opción 3: Nuevo Plan de Cuentas, copiando como modelo el de la compañía.....	11
2.1.5 Opción 4: Nuevo con el PCGE del 2020, copiando las tablas generales de la Cía.	17
2.1.6 Opción 5: Nuevo con el Nuevo PCGE 2020	20
2.2 CREACIÓN DE EJERCICIO – CTUTIL05	25
2.2.1 Características Generales	25
2.2.2 Opción 1. Ya configuré en el ejercicio 2019 el nuevo PCGE 2020.....	29
2.2.3 Opción 2. Voy a crear el Plan de Cuentas para el ejercicio 2020 tomando como modelo el nuevo PCGE.....	32
Opción 2.1 Desde Plantilla Concar	32
Opción 2.2 Desde mi Plantilla Excel.....	35
2.2.3 Opción 3. Para el ejercicio 2020 voy a copiar el modelo del Plan de Cuentas de la compañía.39	39
2.3 TABLA DE EQUIVALENCIAS.....	43
2.3.1 Características Generales	43
2.3.2 Consideraciones previas a la configuración de la tabla de equivalencias.....	45
2.3.3 Procedimiento para actualizar la tabla de equivalencias de Cuentas.....	46
2.4 RECOMENDACIONES	49

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo a los últimos cambios suscitados por la entrada en vigencia del Nuevo Plan Contable General Empresarial (PCGE) hemos lanzado nuevas versiones de nuestro software los cuales han sido especialmente diseñados para facilitar el uso del sistema contemplando todos los posibles casos según su grado de avance en la preparación o aplicación del nuevo PCGE.

Para ello hemos incluido opciones adicionales para la creación de compañías y creación de ejercicios. En ambos casos, el sistema identificará el ejercicio que se está creando para mostrarle los pasos a seguir. A partir del ejercicio 2020 el sistema le consultará en que caso desea ubicarse incluyendo la opción de iniciar el ejercicio con el nuevo PCGE.

En cambio, hasta el ejercicio 2019, el sistema no contemplará la opción de usar el nuevo PCGE, ya que su uso es obligatorio a partir del 2020.

Debe tener en cuenta antes de realizar cualquier acción las siguientes recomendaciones

- Reindexar todas las opciones del menú utilitarios.
- Generar copia de seguridad
- Imprima las tablas generales

El contenido de esta guía se divide en dos partes:

1. Creación de Compañía

- Opción 1. Compartir el plan de cuentas común de una compañía,
- Opción 2. Crear un plan de cuentas totalmente nuevo para ingresar todas las cuentas contables.
- Opción 3. Nuevo plan de cuentas, copiando como modelo el de otra compañía.
- Opción 4. Nuevo con el PCGE del 2020 copiando las Tablas Generales de otra compañía.
- Opción 5. Nuevo con el PCGE del 2020.

2. Creación de Ejercicio

- Opción 1. Ya configuré en el ejercicio 2019 el nuevo PCGE 2020.
- Opción 2. Voy a comenzar a configurar el Nuevo PCGE para el ejercicio 2020
- Opción 3. Ya configuré mi Nuevo PCGE para el 2020 en la compañía

Asimismo, hemos considerado un proceso adicional llamado “Tabla de Equivalencia” que servirá para hacer el enlace entre el PCGE anterior y el Nuevo PCGE.

Considerando estos parámetros debe definir cuál de los casos es el que se acomoda a su situación, para que con la ayuda del índice se pueda ubicar en la parte del manual que detalla el proceso para sus necesidades.

II. ADAPTACIONES DEL SISTEMA CONCAR CB (V.2020.01 O SUPERIOR) AL PCGE 2020**2.1 CREACIÓN DE COMPAÑÍA – CTUTIL05****2.1.1 Características Generales**

La creación de una compañía se utiliza cuando se va a dar inicio a los registros contables en el Concar. Esta opción permite la creación de los archivos correspondientes según la forma elegida.

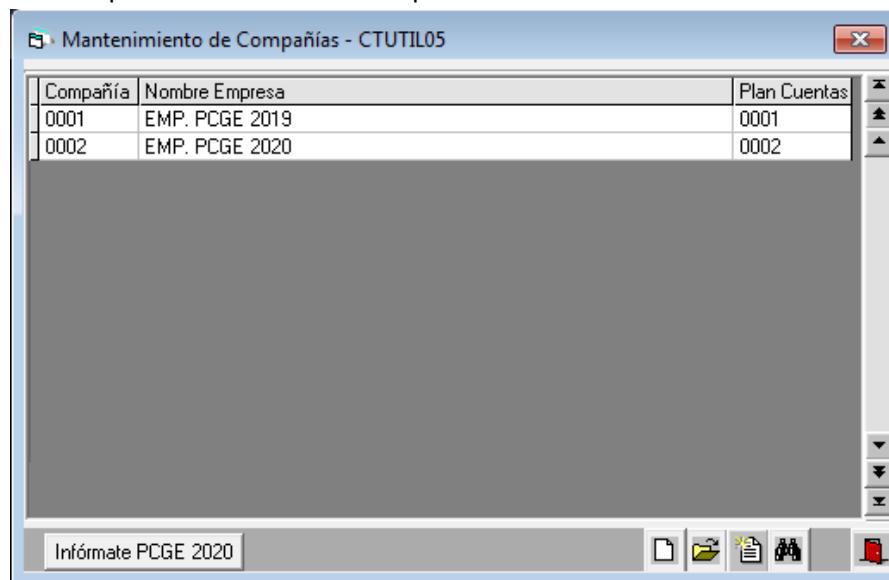
El sistema cuenta con 5 diferentes formas de crear una compañía:

- Opción 1. Compartir el plan de cuentas común de una compañía,
- Opción 2. Crear un plan de cuentas totalmente nuevo para ingresar todas las cuentas manualmente.
- Opción 3. Nuevo plan de cuentas, copiando como modelo el de la compañía.
- Opción 4. Nuevo con el PCGE del 2020, copiando las Tablas Generales de la compañía (Seleccionada)
- Opción 5. Nuevo con el PCGE del 2020.

Deberá identificar la forma adecuada a sus necesidades y ejecutar las opciones correspondientes detalladas en las siguientes páginas:

Para la creación de compañía deberá de realizar lo siguiente: Ingresar a **Utilitarios\Mantenimiento Compañías**

Pulse el primer botón “Crear Compañía”.





Haga clic en este botón, para crear una nueva compañía



Haga clic en este botón para modificar una compañía existente. Se podrán modificar todos los datos menos Código Compañía y Ejercicio.



Haga clic en este botón para crear un nuevo ejercicio en una compañía existente.



Haga clic en este botón para buscar.

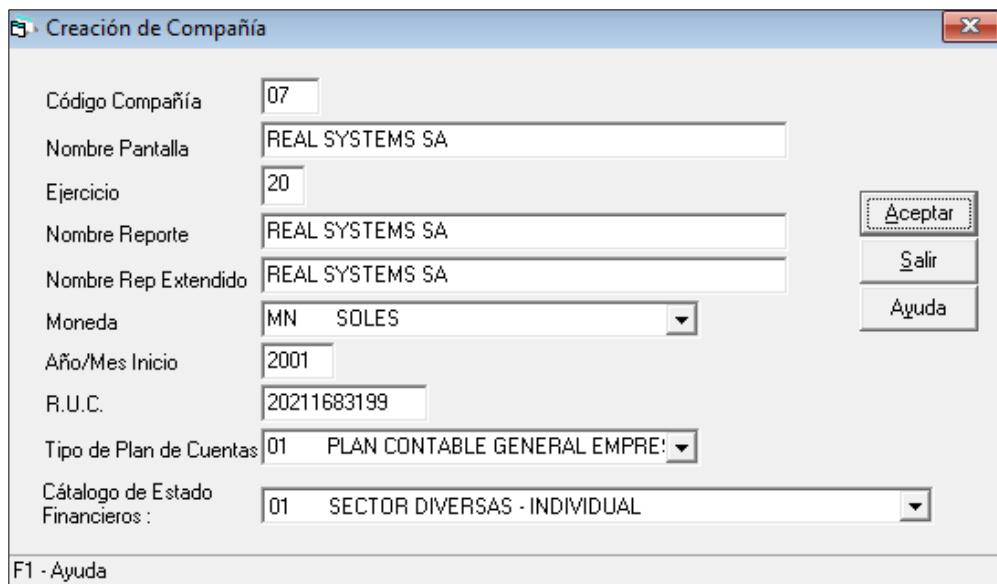


Haga clic en este botón para salir de la ventana.

Informe PCGE 2020

Podrá visualizar la Resolución N° 002-2019-EF/30, PCGE 2020-Oficial, Comparativo de PCGE 2011 Vs 2020 y nuestras Recomendaciones.

Al pulsar el botón Crear Compañía se abrirá una ventana para la creación de una nueva compañía, la cual podrá ser con el Nuevo P.C.G.E. (Versión 2019) o con el plan de cuentas que se tome como referencia. Después de llenar todos los datos pulse el botón "Aceptar".



Código Compañía: Código de la compañía a 2 dígitos.

Nombre Pantalla: Nombre de la empresa

Ejercicio: Ejercicio contable

Nombre Reporte: Nombre de la empresa que se imprimirá en el título del reporte

Nombre Rep. Extendido: Nombre completo de la empresa (opcional)

Moneda: Según se lleve la contabilidad en Soles o Dólares.

Año/Mes Inicio: [Ejercicio (a 2 dígitos)] [Mes de inicio (a 2 dígitos)]

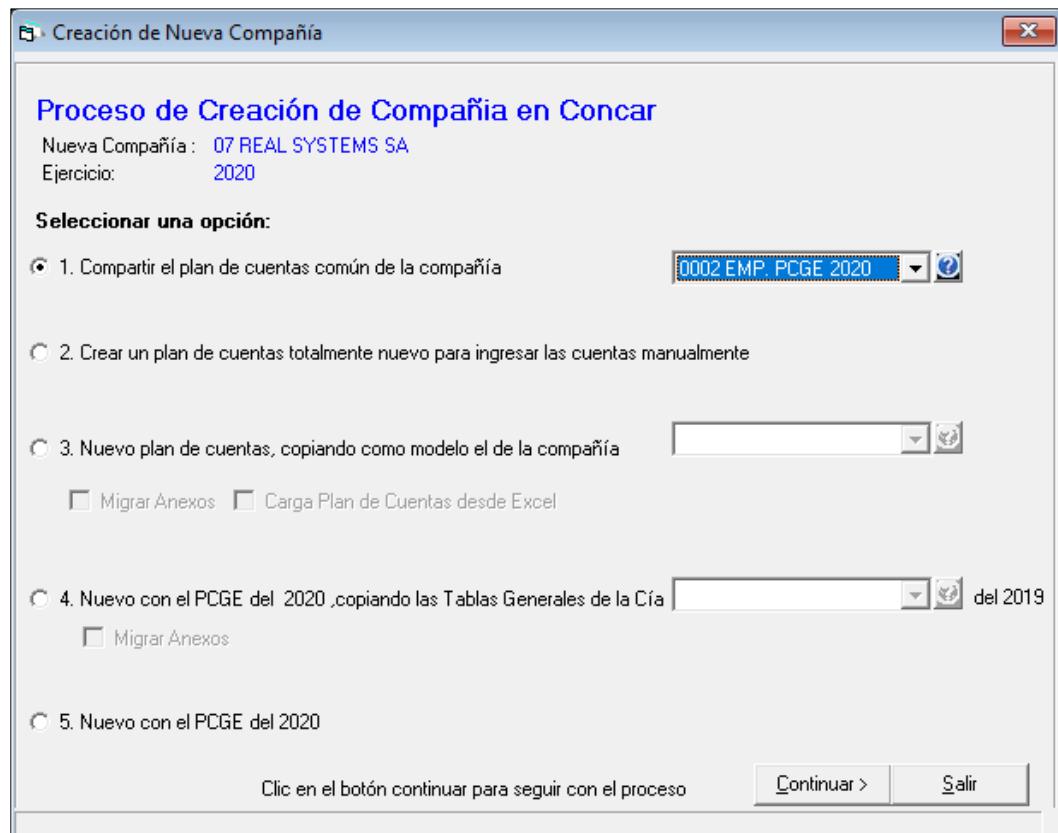
R.U.C.: Identificación de la empresa (máximo 11 dígitos)

F1-Ayuda: Permite generar un instructivo sobre la funcionalidad de Creación de Compañía.

Visite nuestra Biblioteca Digital para más información www.miconcar.com

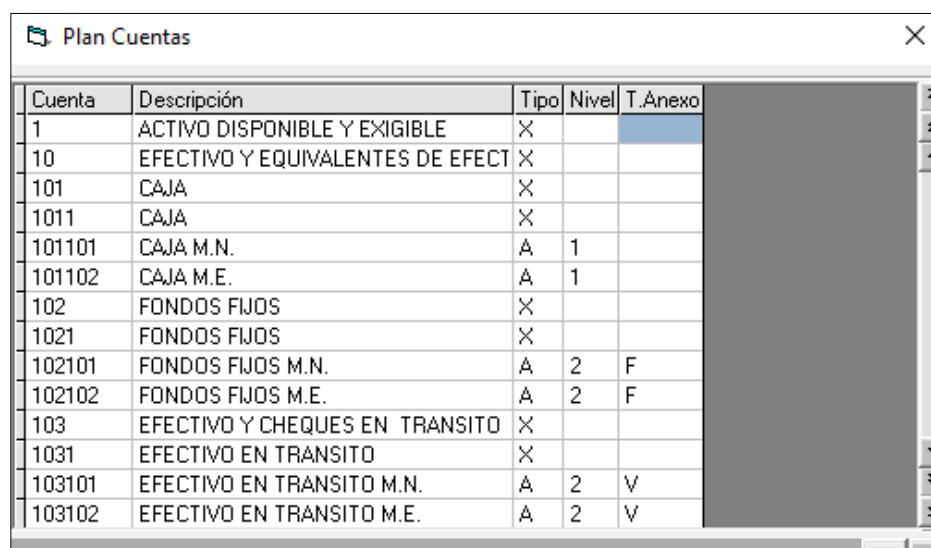
Página Web Principal www.realsystems.com.pe

Si ingresa a una compañía con el ejercicio 2020 o un ejercicio superior, en la siguiente ventana podrá continuar con el proceso de creación de compañía de acuerdo a su avance en la configuración del Nuevo PCGE 2020 y para lo cual deberá escoger una de las siguientes opciones:



Observaciones adicionales:

En las opciones 1, 3, 4 y 5 se muestra el botón de Ayuda  Al presionar este botón el sistema mostrará a modo de consulta el plan de cuentas de la empresa elegida.



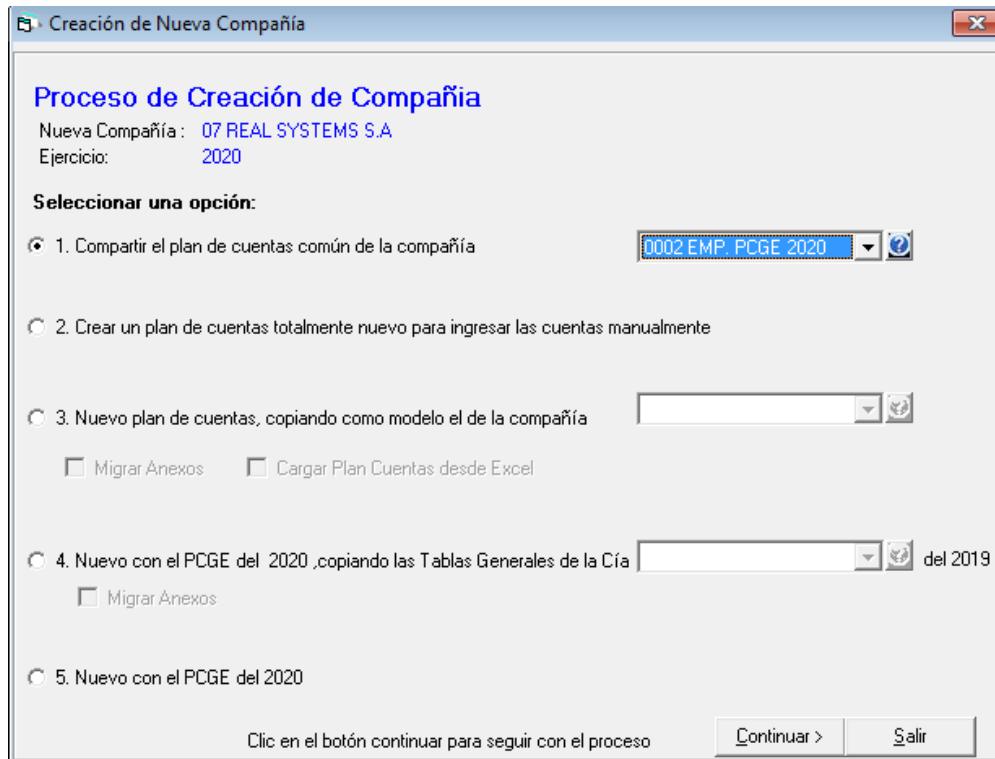
Cuenta	Descripción	Tipo	Nivel	T.Anexo
1	ACTIVO DISPONIBLE Y EXIGIBLE	X		
10	EFEKTIVO Y EQUIVALENTES DE EFEKT	X		
101	CAJA	X		
1011	CAJA	X		
101101	CAJA M.N.	A	1	
101102	CAJA M.E.	A	1	
102	FONDOS FIJOS	X		
1021	FONDOS FIJOS	X		
102101	FONDOS FIJOS M.N.	A	2	F
102102	FONDOS FIJOS M.E.	A	2	F
103	EFEKTIVO Y CHEQUES EN TRANSITO	X		
1031	EFEKTIVO EN TRANSITO	X		
103101	EFEKTIVO EN TRANSITO M.N.	A	2	V
103102	EFEKTIVO EN TRANSITO M.E.	A	2	V

2.1.2 Opción 1: Compartir el Plan de Cuentas Común de la compañía Común

[CIA. Común]

Definición: Al elegir esta opción todos los cambios que se realice en el plan de cuentas de la nueva compañía (Ejemplo: Nueva compañía 07 REAL SYSTEMS SA) modificarán el plan de cuentas de la compañía común (Ejemplo: 0002 CIA PCGE 2020).

Paso 1: Marcar la primera opción y seleccionar el código de la compañía común de la lista desplegable. Esto indica que se compartirá la información de las tablas principales (plan de cuentas y tablas generales).



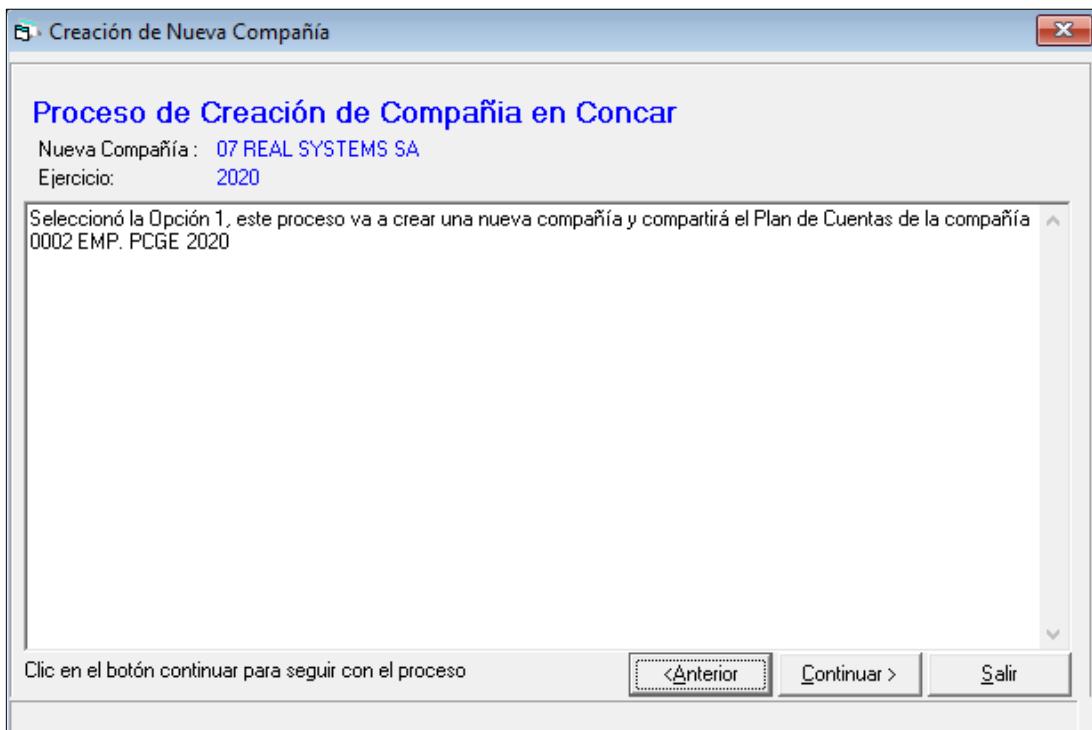
Atención:

- ! Si va a utilizar la opción 1 sírvase verificar que la compañía común tiene creado el mismo ejercicio.
- ! En caso deseemos manejar las compañías de manera independiente elegiremos la opción 3.

Paso 2: Luego de seleccionar la opción deseada y continuar aparecerá ventana de confirmación que mostrará el siguiente mensaje:

“Seleccionó la Opción 1, este proceso va a crear una nueva compañía y compartirá el Plan de Cuentas de la compañía [Cía. Común]”

Si está conforme con el proceso, haga clic en el botón “Continuar”; caso contrario, seleccionar el botón “Anterior” para regresar a la ventana anterior o el botón “Salir” para abandonar el proceso.



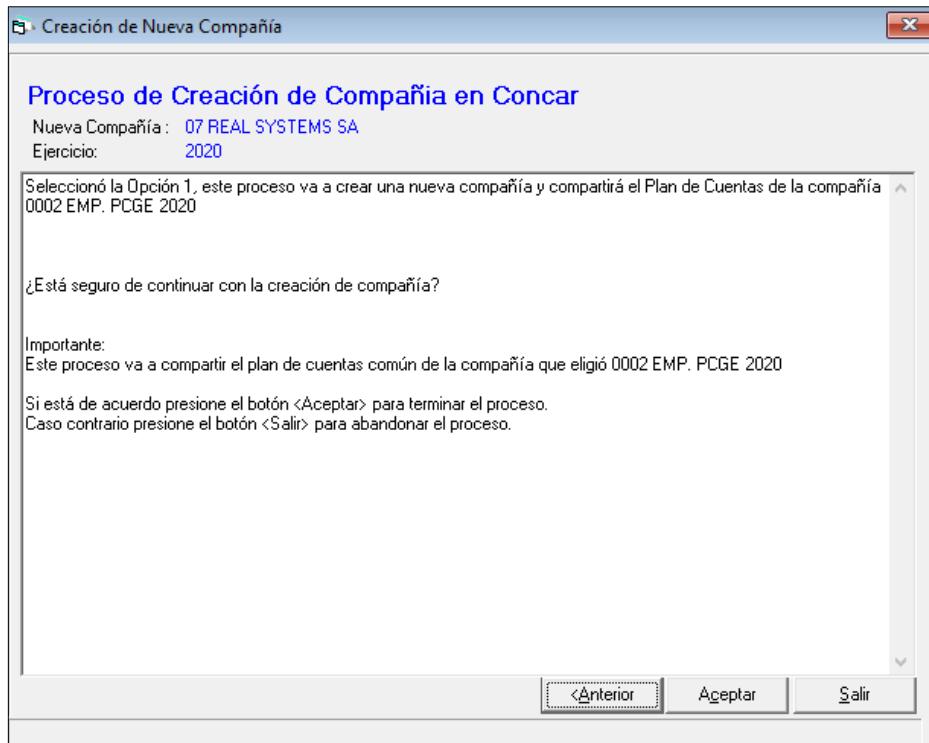
Paso 3: Luego de apretar el botón “Continuar” el sistema le mostrará una segunda ventana de confirmación con el mensaje:

“Seleccionó la **Opción 1**, este proceso va a crear una nueva compañía y compartirá el Plan de Cuentas de la compañía [Cía. Común]”

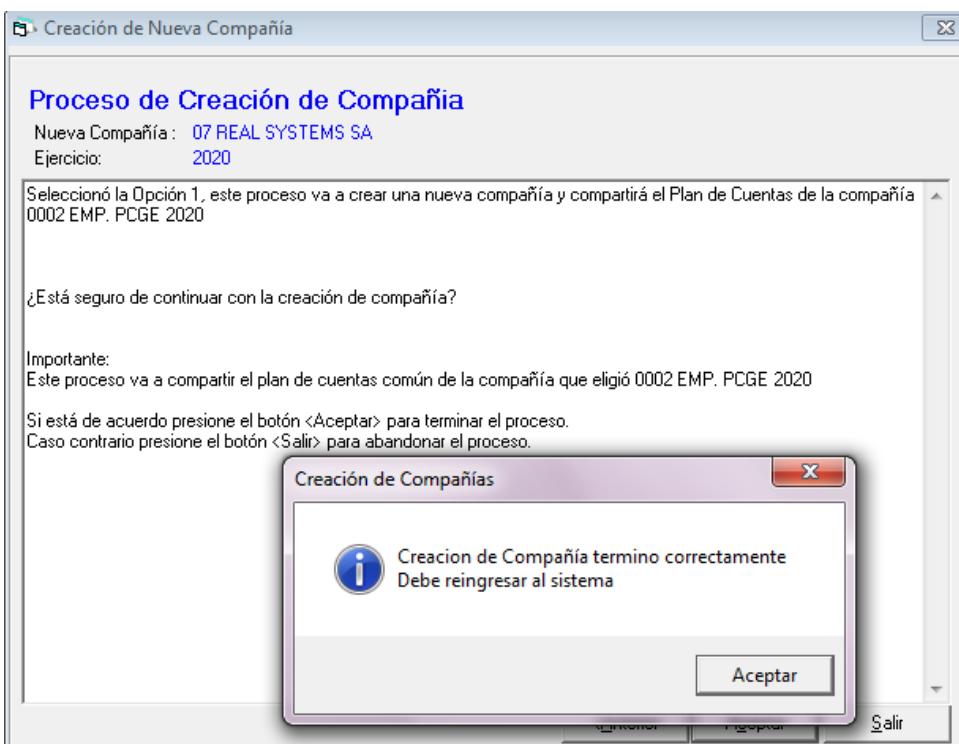
¿Está seguro de continuar con la creación de compañía?

Este proceso va compartir el plan de cuentas común de la compañía que eligió [Cía. Común].

Si está de acuerdo presionar el botón “Aceptar” para terminar el proceso.
Caso contrario presionar el botón “Salir” para abandonar el proceso.

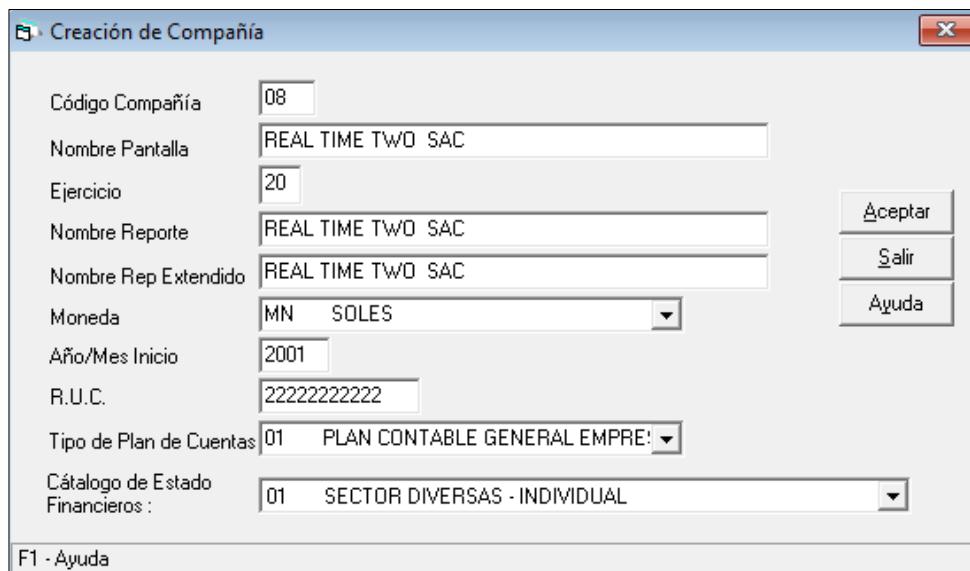


Al pulsar “Aceptar”, el sistema mostrará en la misma ventana las tablas creadas, seguido del mensaje: “Creación de Compañía termino correctamente”.



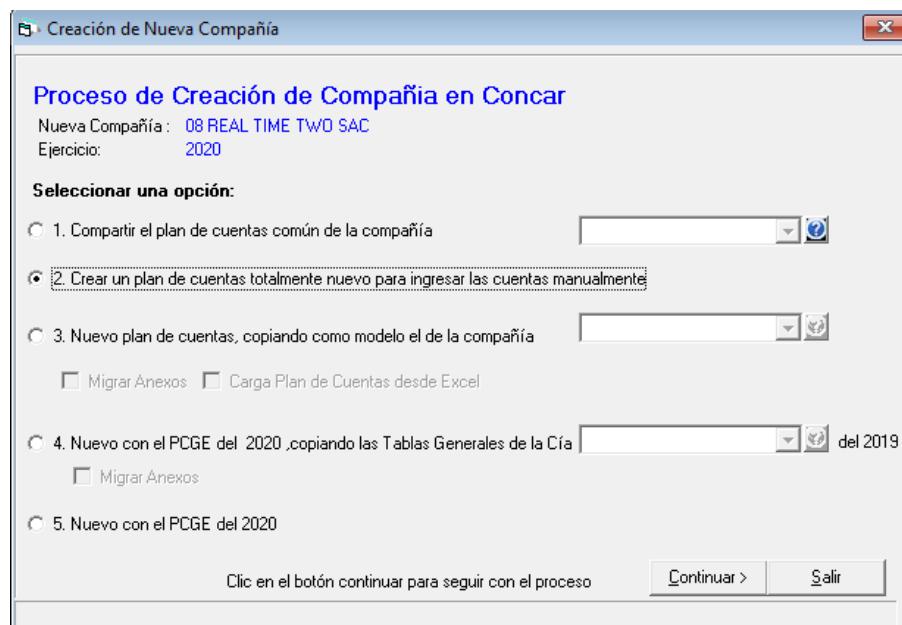
2.1.3 Opción 2: Crear un Plan de Cuentas Totalmente Nuevo

Creación de la compañía: Al pulsar el botón Crear Compañía  se abrirá una ventana para la creación de una nueva compañía, la cual podrá ser con el Nuevo P.C.G.E. (Versión 2019) o con el plan de cuentas que se tome como referencia. Después de llenar todos los datos pulse el botón “Aceptar”.



Definición: Al elegir esta opción 2, se crearán las tablas correspondientes para la nueva compañía y ejercicio, con un plan de cuentas totalmente vacío para que el usuario ingrese su plan de cuentas desde cero.

Paso 1: Marcar la segunda opción y hacer clic en Continuar



Paso 2: Aparecerá una ventana de confirmación que mostrará el siguiente mensaje:

Seleccionó la **Opción 2**, este proceso va crear una nueva compañía con un Plan de Cuentas totalmente nuevo (vacío), la finalidad es que el usuario empiece a ingresar todas las cuentas contables.

Si está conforme con el proceso, haga clic en el botón “Continuar”; caso contrario, seleccionar el botón “Anterior” para regresar a la ventana anterior o el botón “Salir” para abandonar el proceso.



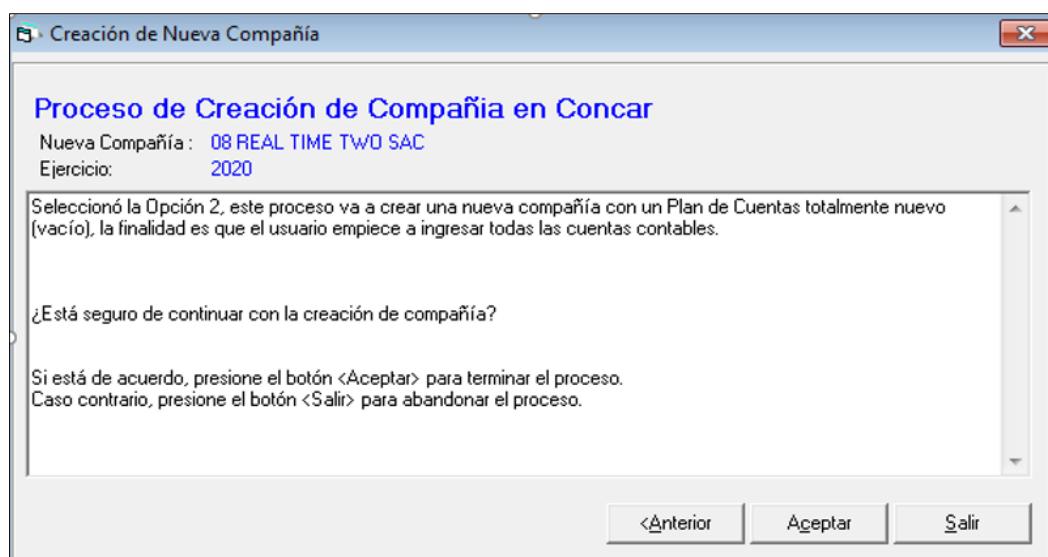
Paso 3: Luego de apretar el botón “Continuar” el sistema le mostrará una segunda ventana de confirmación con el mensaje:

Seleccionó la **Opción 2**, este proceso va crear una nueva compañía con un Plan de Cuentas totalmente nuevo (vacío), la finalidad es que el usuario empiece a ingresar todas las cuentas contables.

¿Está seguro de continuar con la creación de compañía?

Si está de acuerdo presionar el botón “Aceptar” para terminar el proceso.

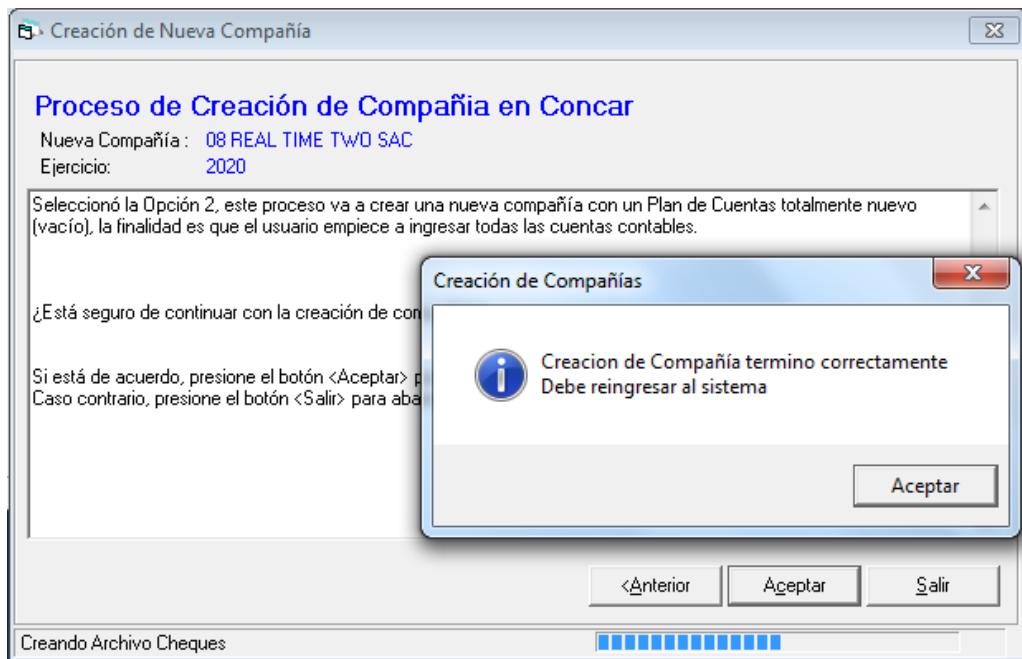
Caso contrario presionar el botón “Salir” para abandonar el proceso.



Al pulsar “Aceptar”, el sistema mostrará en la misma ventana las tablas creadas, seguido del mensaje: “Creación de Compañía terminó correctamente, debe reingresar al sistema”.

Visite nuestra Biblioteca Digital para más información www.miconcar.com

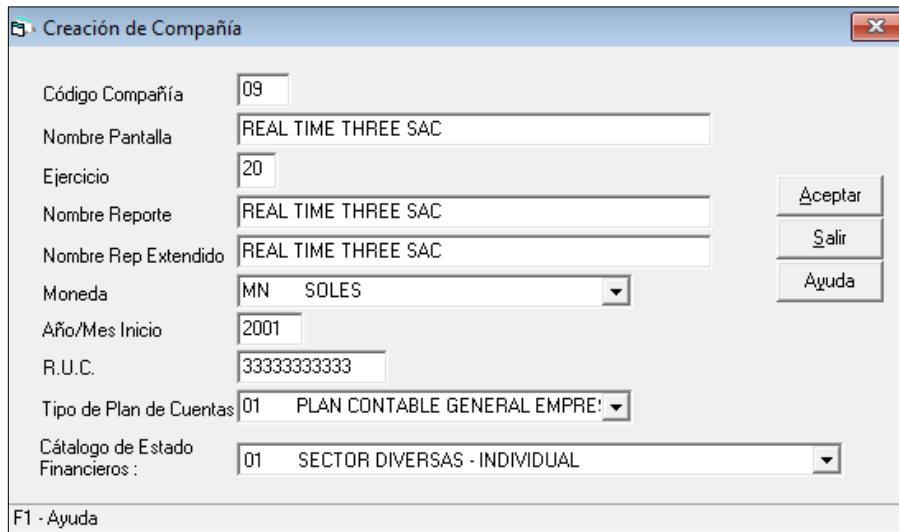
Página Web Principal www.realsystems.com.pe

**Se deberán crear las siguientes tablas:**

- ✓ Cuentas bancos
- ✓ Formato de estado financieros
- ✓ Archivo de control
- ✓ Archivo cabecera de comprobantes
- ✓ Archivo detalle de comprobantes
- ✓ Archivo balance histórico
- ✓ Archivo movimiento mensual
- ✓ Archivo centro de costos
- ✓ Archivo análisis resumen
- ✓ Archivo análisis anexo
- ✓ Archivo numeración de comprobantes
- ✓ Archivo estados de cuenta cabecera
- ✓ Archivo estados de cuenta detalle
- ✓ Archivo saldos de bancos
- ✓ Conciliación bancaria
- ✓ Presupuesto por centro de costo
- ✓ Otros archivos.

2.1.4 Opción 3: Nuevo Plan de Cuentas, copiando como modelo el de la compañía.

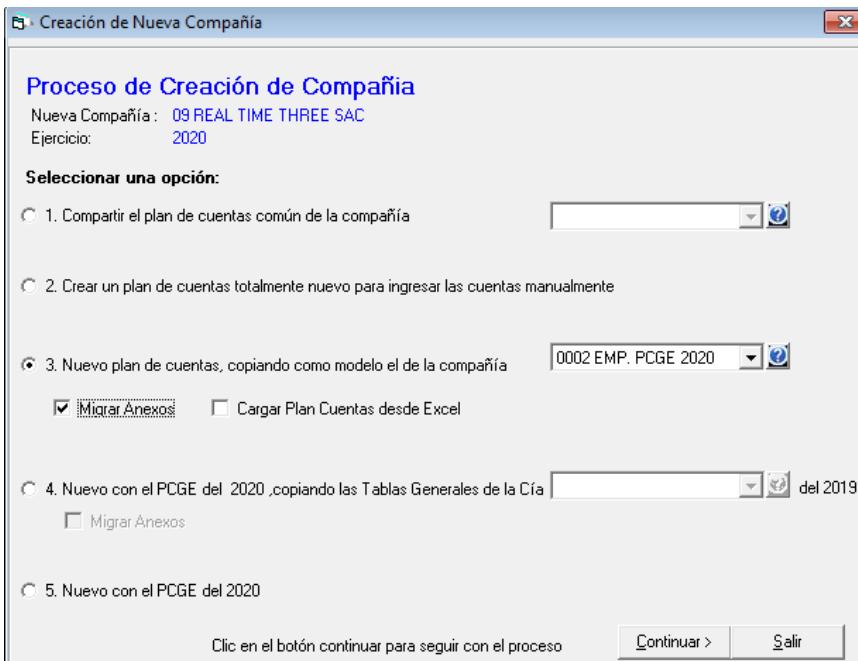
Creación de la compañía: Al pulsar el botón Crear Compañía  se abrirá una ventana para la creación de una nueva compañía, la cual podrá ser con el Nuevo PCGE 2020 o con el plan de cuentas que se tome como referencia. Despues de llenar todos los datos pulse el botón “Aceptar”.



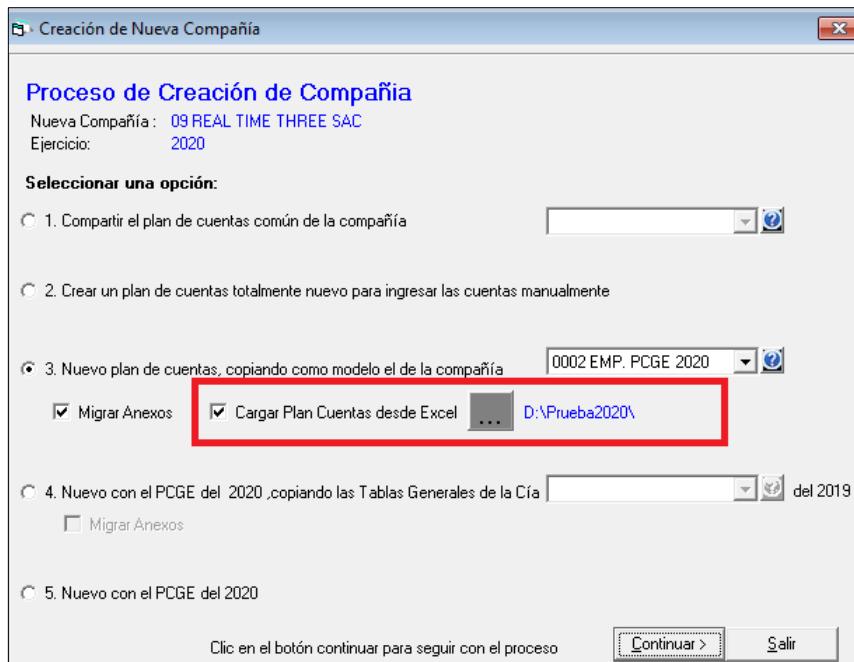
Definición: Al elegir esta opción deberá seleccionar el código de compañía que servirá como modelo para copiar el Plan de Cuentas y Tablas Generales.

Es decir, la compañía contará con tablas propias creadas a partir de la compañía modelo.

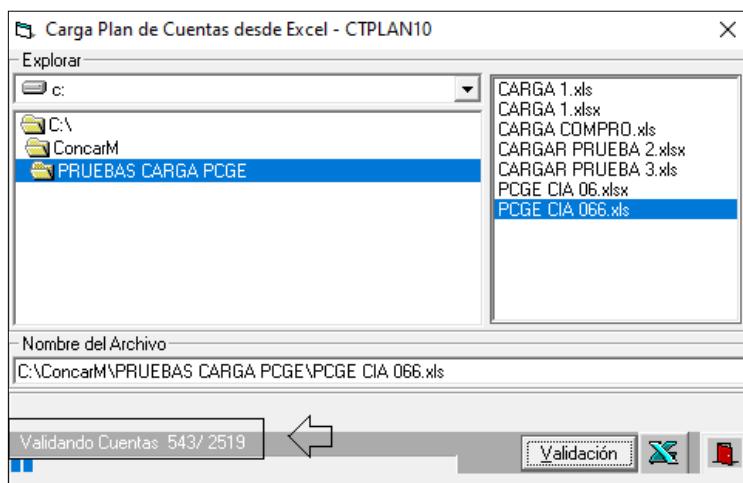
Paso 1: Marcar la segunda opción y seleccionar de la lista desplegable el código de la compañía modelo; podrá migrar la tabla de anexos de la Cía. Modelo si así lo requiere.



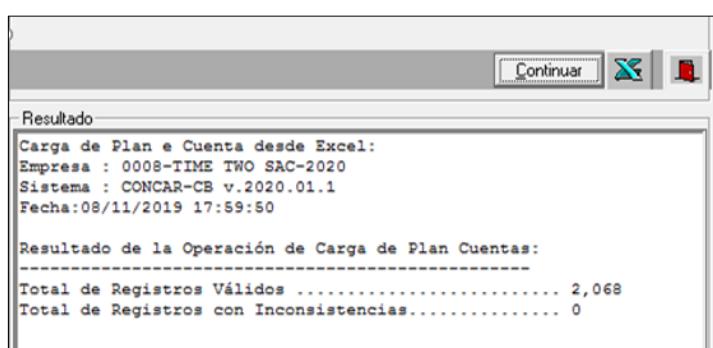
Adicionalmente, si tiene su Plan de cuenta en Excel, también podrá Validar y Continuar para Importar a su Nueva Compañía. Los parámetros para la Carga de Plan de Cuentas desde Excel, podrá Dar clic en el Botón de Excel:



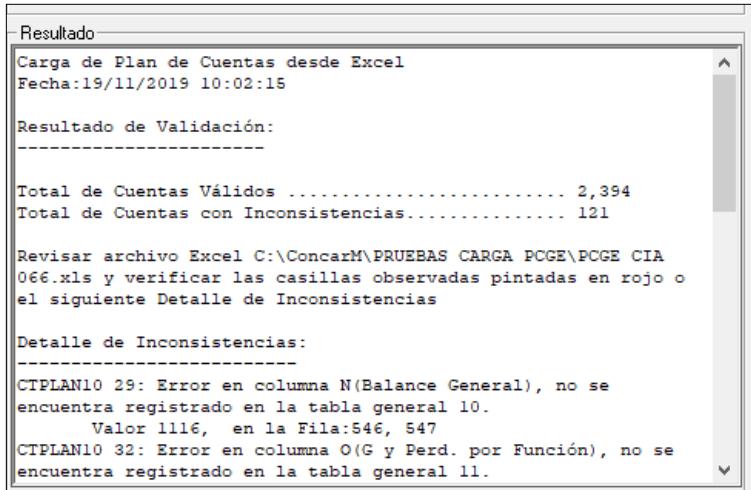
CONCAR Valida la información



Cuando todo está bien saldrá una ventana como esta.



En el caso que hubiese observaciones



Resultado

Carga de Plan de Cuentas desde Excel
Fecha: 19/11/2019 10:02:15

Resultado de Validación:

Total de Cuentas Válidos 2,394
Total de Cuentas con Inconsistencias..... 121

Revisar archivo Excel C:\ConcarM\PRUEBAS CARGA PCGE\PCGE CIA 066.xls y verificar las casillas observadas pintadas en rojo o el siguiente Detalle de Inconsistencias

Detalle de Inconsistencias:

CTPLAN10 29: Error en columna N(Balance General), no se encuentra registrado en la tabla general 10.
Valor 1116, en la Fila:546, 547

CTPLAN10 32: Error en columna O(G y Perd. por Función), no se encuentra registrado en la tabla general 11.

Atención:

- ! Esta tercera opción está enfocada a aquellos usuarios que en versiones anteriores del Concar han configurado el nuevo PCGE en otra compañía, como también podría tomar como empresa referencia la compañía demo CIA 0002 (que contiene una plantilla estándar del nuevo PCGE 2020).
- ! El sistema tomará el plan de cuentas de la compañía modelo así sea diferente al nuevo PCGE 2020.
- ! La compañía modelo deberá contar con el ejercicio 2020. (De lo contrario saldrá un mensaje).

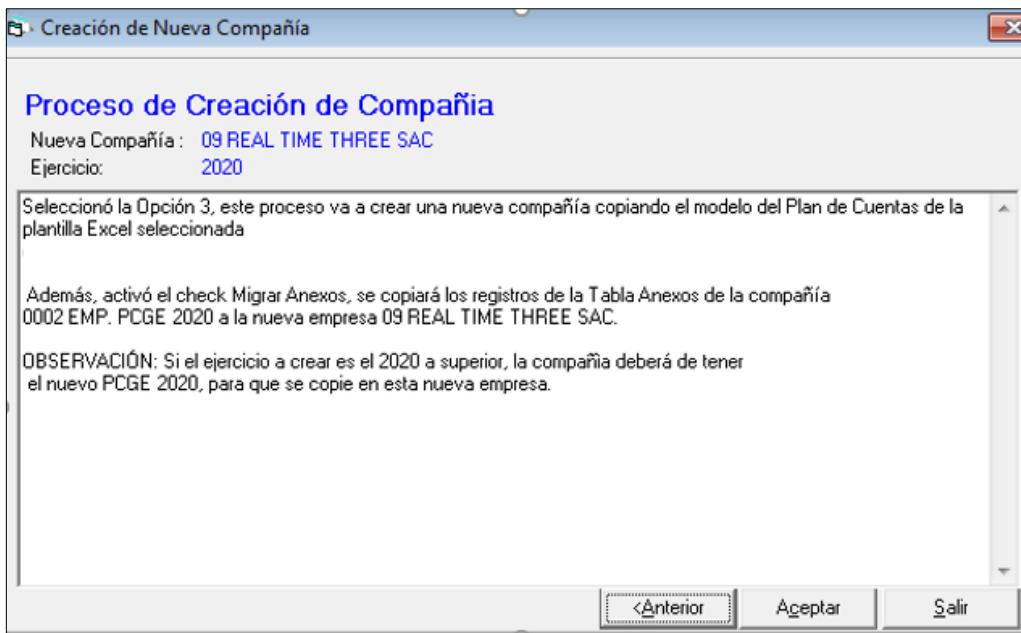
Paso 2: Aparecerá una ventana de confirmación que mostrará el siguiente mensaje:

Seleccionó la **Opción 3**, este proceso va crear una nueva compañía copiando el modelo del Plan de cuentas de la Compañía [Cía. Modelo].

Además, activó el Check “Migrar Anexos”, se copiará los registros de la Tabla Anexos de la compañía [Cía. Modelo] a la nueva empresa.

OBSERVACION: Si el ejercicio a crear es el 2020 (o más), la compañía deberá de tener el Nuevo PCGE (Obligatorio 2020), para que se copie en esta nueva empresa.

Si está conforme con el proceso, haga clic en el botón “Continuar”; caso contrario, seleccionar el botón “Anterior” para regresar a la ventana anterior o el botón “Salir” para abandonar el proceso.



Paso 3: Luego de apretar el botón “Continuar” el sistema le mostrará una segunda ventana de confirmación con el mensaje:

Seleccionó la **Opción 3**, este proceso va a crear una nueva compañía copiando el modelo del Plan de cuentas de la Compañía [Cía. Modelo].

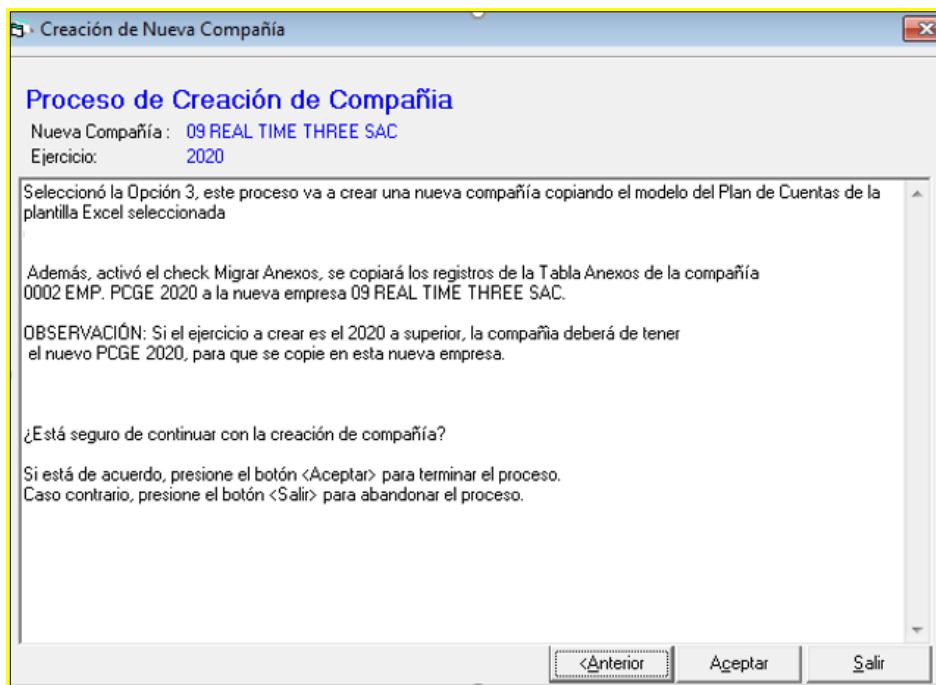
Además, activó el Check “Migrar Anexos”, se copiará los registros de la Tabla Anexos de la compañía [Cía. Modelo] a la nueva Cía.

OBSERVACION: Si el ejercicio a crear es el 2020 o superior, la compañía deberá de tener el Nuevo PCGE 2020, para que se copie en esta nueva empresa.

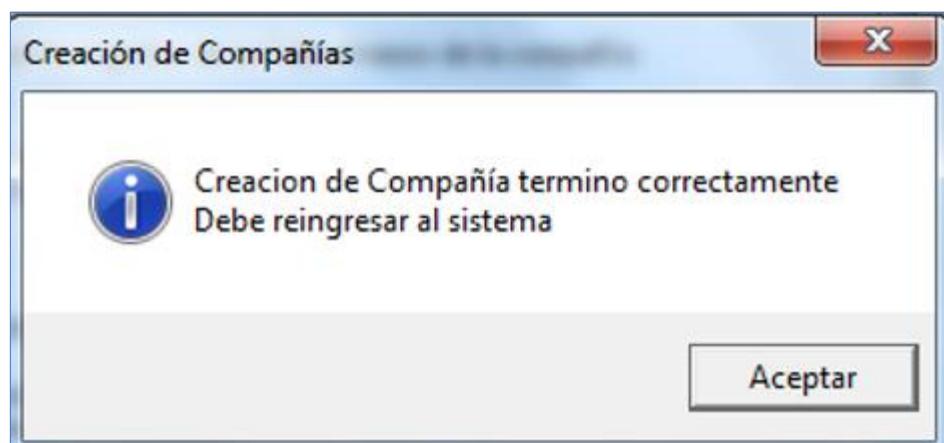
¿Está seguro de continuar con la creación de compañía?

Si está de acuerdo presionar el botón “Aceptar” para terminar el proceso.

Caso contrario presionar el botón “Salir” para abandonar el proceso.



Al pulsar “Aceptar”, el sistema mostrará en la misma ventana las tablas creadas, seguido del mensaje: “Creación de Compañía terminó correctamente”.

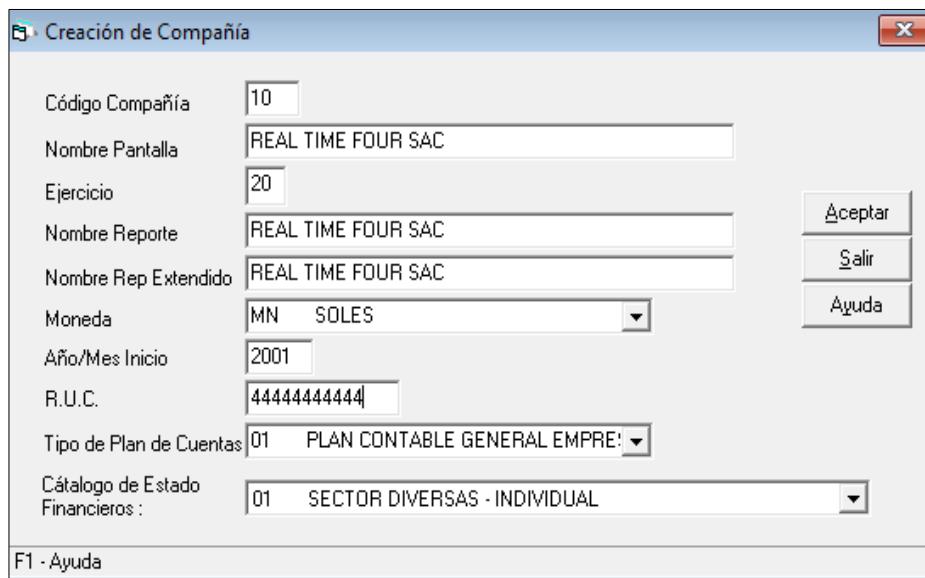


Se deberán crear las siguientes tablas:

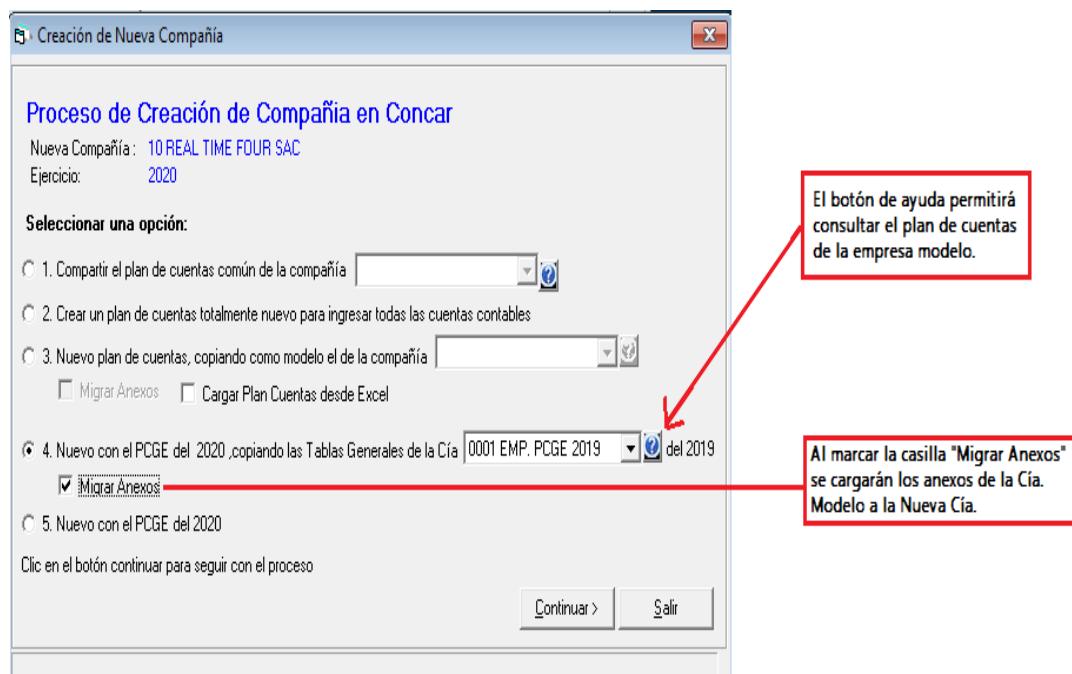
- ✓ Archivo Plan de Cuentas
- ✓ Anexos
- ✓ Archivo Analítico Anexo
- ✓ Tablas generales
- ✓ Otros Archivos.

2.1.5 Opción 4: Nuevo con el PCGE del 2020, copiando las tablas generales de la Cía.

Creación de la compañía: Al pulsar el botón Crear Compañía  se abrirá una ventana para la creación de una nueva compañía, luego se habilitarán las modalidades a elegir.



Paso 1: Marcar la cuarta opción y seleccionar de la lista desplegable el código de la compañía modelo. Adicionalmente podrá migrar la tabla de anexos de la Cía. modelo si así lo requiere.

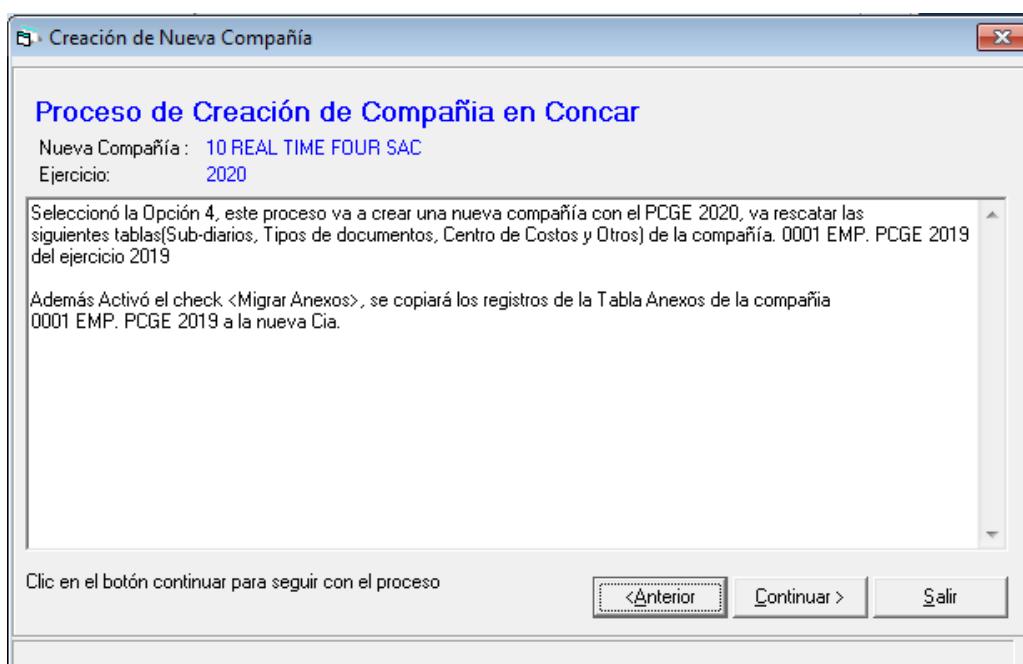


Paso 2: Aparecerá una ventana de confirmación que mostrará el siguiente mensaje:

Seleccionó la **Opción 4**, este proceso va a crear una nueva compañía con el PCGE 2020, va a rescatar las siguientes tablas (Sub-diarios, Tipos de documentos, Centro de Costo y otros) de la compañía [Cía. Modelo].

Además, Ud. activó el Check “Migrar Anexos”, se copiará los registros de la Tabla Anexos de la compañía [Cía. Modelo] a la nueva empresa.

Si está conforme con el proceso, haga clic en el botón “Continuar”; caso contrario, seleccionar el botón “Anterior” para regresar a la ventana anterior o el botón “Salir” para abandonar el proceso.



Paso 3: Luego de apretar el botón “Continuar” el sistema le mostrará una segunda ventana de confirmación con el mensaje:

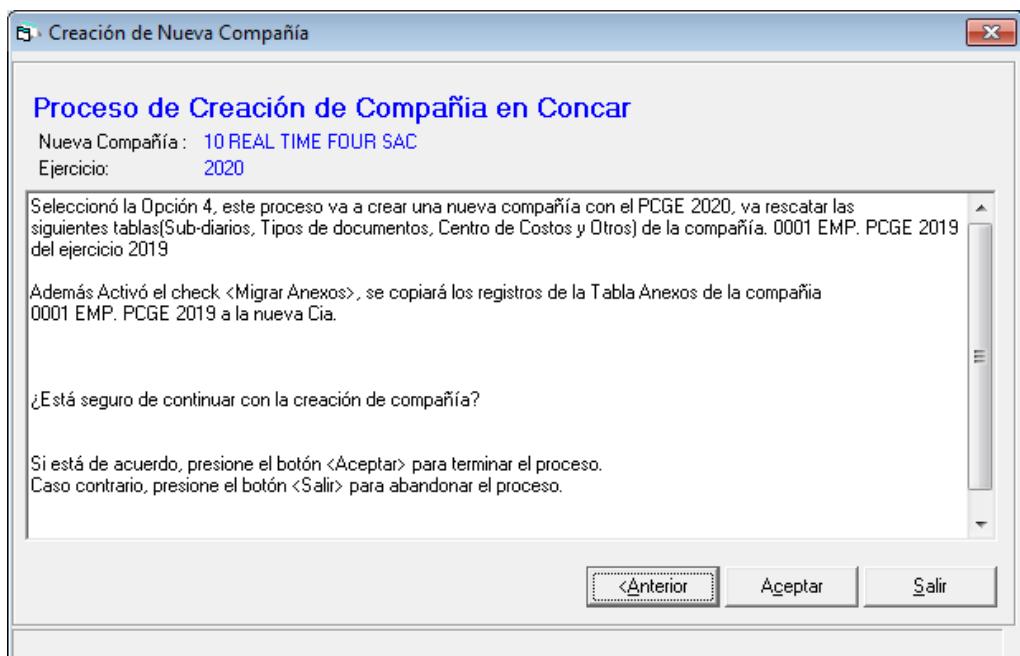
Seleccionó la **Opción 4**, este proceso va a crear una nueva compañía con el PCGE 2020 va a rescatar las siguientes tablas (Sub-diarios, Tipos de documentos, Centro de Costo y otros) de la compañía [Cía. Modelo].

Además, activó el Check “Migrar Anexos”, se copiará los registros de la Tabla Anexos de la compañía [Cía. Modelo] a la nueva Cía.

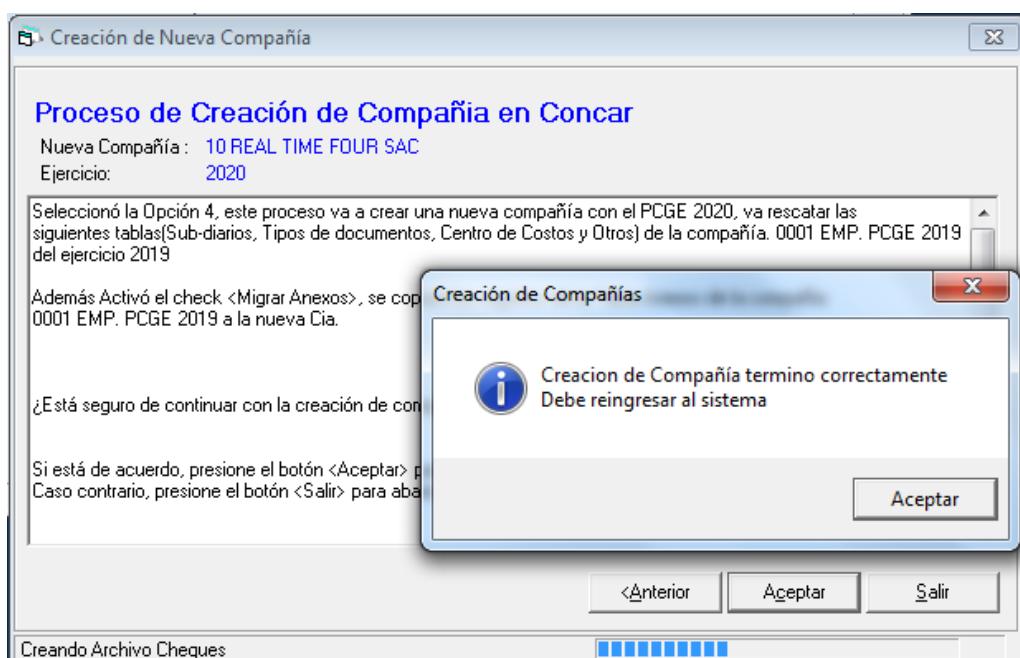
¿Está seguro de continuar con la creación de compañía?

Si está de acuerdo presionar el botón “Aceptar” para terminar el proceso.

Caso contrario, presionar el botón “Salir” para abandonar el proceso.

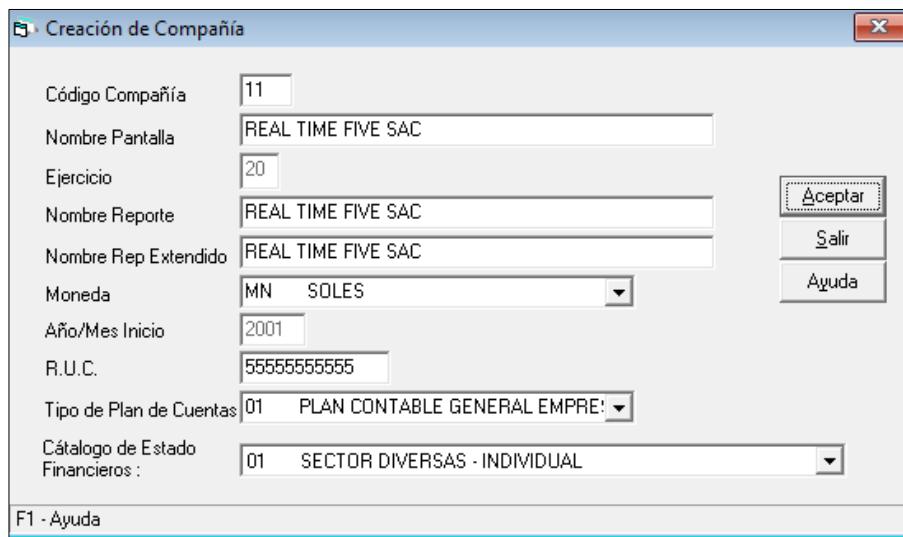


Al pulsar “Aceptar”, el sistema mostrará en la misma ventana las tablas creadas, seguido del mensaje: “Creación de Compañía terminó correctamente”.



2.1.6 Opción 5: Nuevo con el Nuevo PCGE 2020

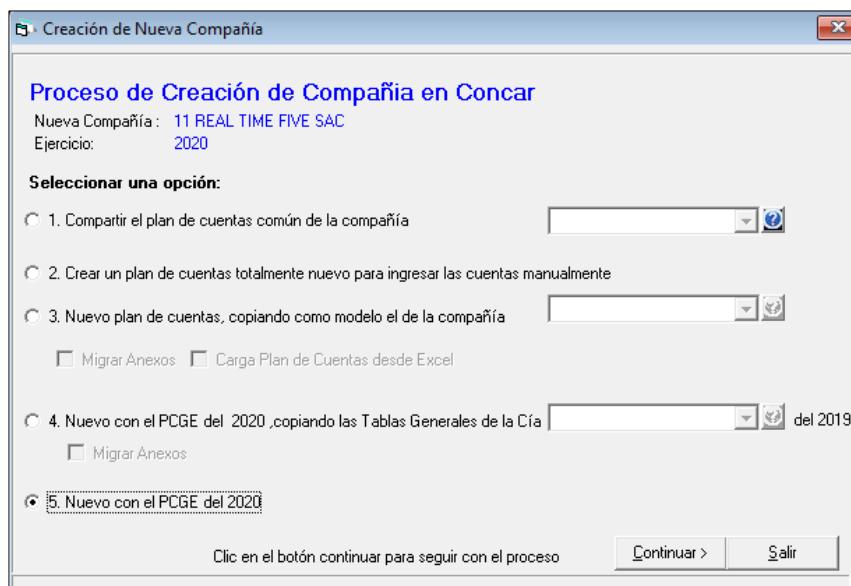
Creación de la compañía: Al pulsar el botón Crear Compañía  se abrirá una ventana para la creación de una nueva compañía, luego se habilitarán las modalidades a elegir.



Definición: En esta modalidad va crear la compañía con un modelo de plantilla estándar otorgado por Real Systems, la plantilla está conformado por:

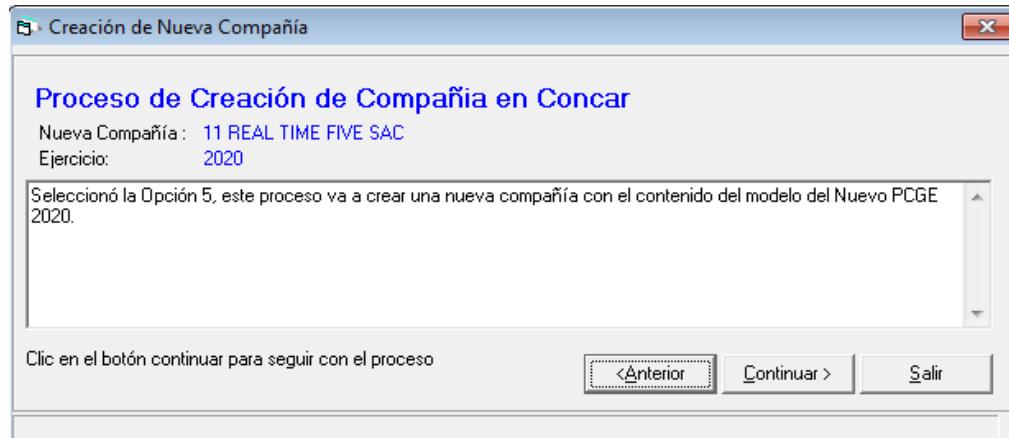
- Plan de cuentas PCGE 2020
- Tabla Anexos
- Tabla Cierre
- Tabla General
- Tabla de transferencia

Paso 1: Marcar la quinta opción en este caso va crear la compañía periodo 2020 con nuevo Plan de cuentas obligatorio en el 2020 y tablas generales según la plantilla propuesta por Real Systems.



Paso 2: Aparecerá una ventana de confirmación que mostrará el siguiente mensaje:

Seleccionó la **Opción 5**, este proceso va a crear una nueva compañía con el contenido del modelo del Nuevo PCGE 2020.



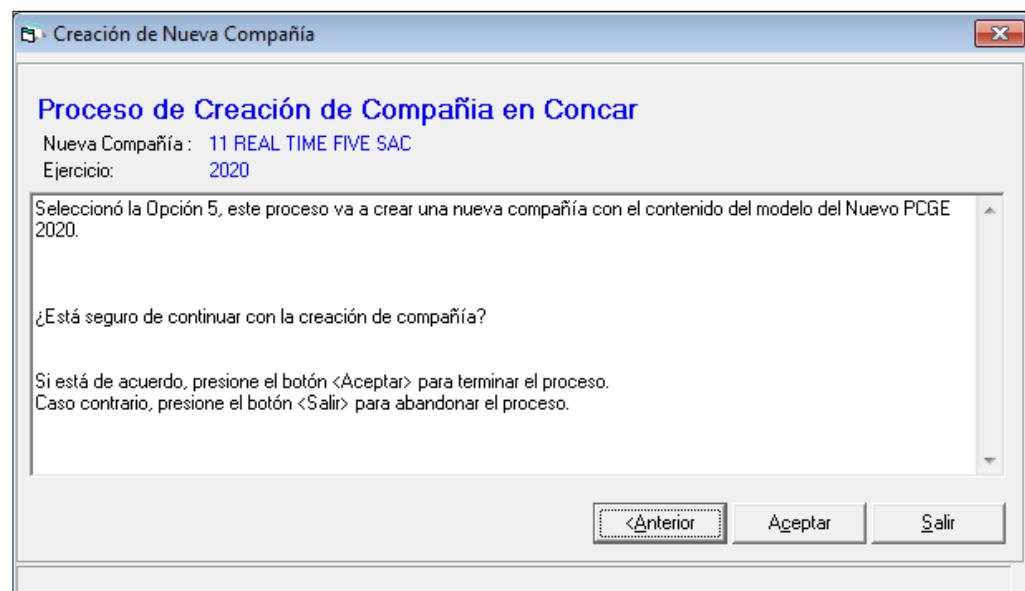
Paso 3: Luego de apretar el botón “Continuar” el sistema le mostrará una segunda ventana de confirmación con el mensaje:

Seleccionó la **Opción 5**, este proceso va a crear una nueva compañía con el contenido del modelo del Nuevo PCGE 2020.

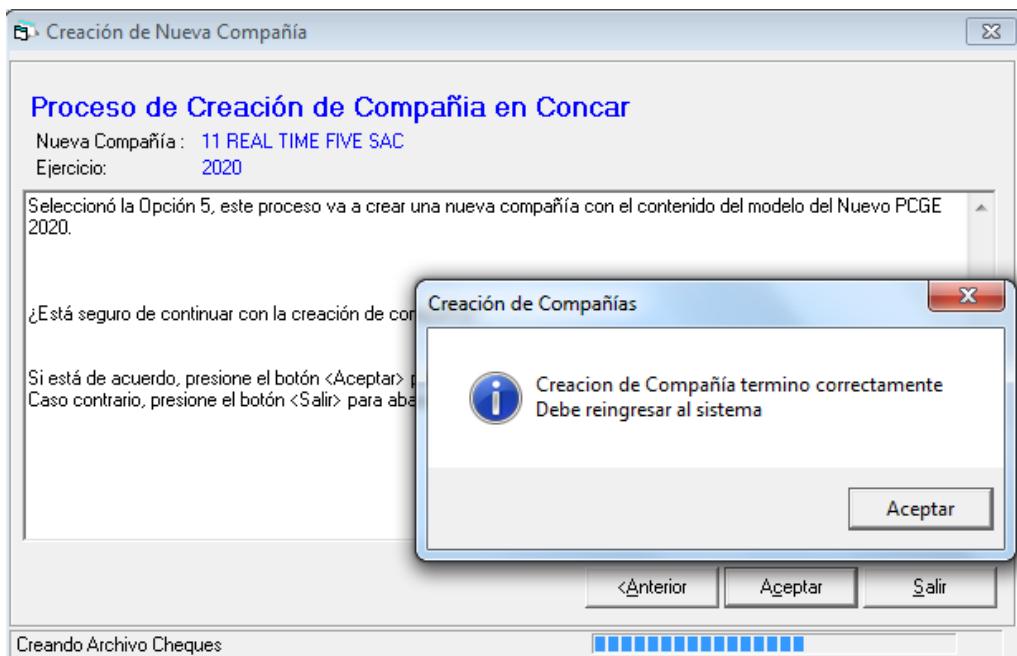
¿Está seguro de continuar con la creación de compañía?

Si está de acuerdo presionar el botón “Aceptar” para terminar el proceso.

Caso contrario presionar el botón “Salir” para abandonar el proceso.



Al pulsar “Aceptar”, el sistema mostrará en la misma ventana las tablas creadas, seguido del mensaje: “Creación de Compañía terminó correctamente”.

**Se deberán crear las siguientes tablas:**

- ✓ Archivo Plan de Cuentas
- ✓ Tablas generales
- ✓ Anexos
- ✓ Tabla de transferencia
- ✓ Tabla de cierre.

4.1.2 Creación de Compañías (Ejercicios Menores al 2020)

En este caso a diferencia del proceso anterior (cuando crea compañías para el ejercicio 2020), aquí solo se muestran tres opciones, ya que la obligatoriedad del uso y aplicación del nuevo PCGE es a partir del ejercicio 2020.

La funcionalidad en este caso es la misma de siempre, podrá crear su compañía en base a la compañía DEMO 0001, esta base de datos contiene el PCGE 2011 para crear de compañías con ejercicios del 2011 al 2019.

Creación de Compañía

Código Compañía	12
Nombre Pantalla	CORPORACION ARTUR SAC
Ejercicio	19
Nombre Reporte	CORPORACION ARTUR SAC
Nombre Rep Extendido	CORPORACION ARTUR SAC
Moneda	MN SOLES
Año/Mes Inicio	1901
R.U.C.	1111111111
Tipo de Plan de Cuentas	01 PLAN CONTABLE GENERAL EMPRE: ▾
Cártago de Estado Financieros :	01 SECTOR DIVERSAS - INDIVIDUAL ▾

F1 - Ayuda

Creación de Nueva Compañía

Proceso de Creación de Compañía

Nueva Compañía: 12 CORPORACION ARTUR SAC
Ejercicio: 2019

Seleccionar una opción:

1. Compartir el plan de cuentas común de la compañía

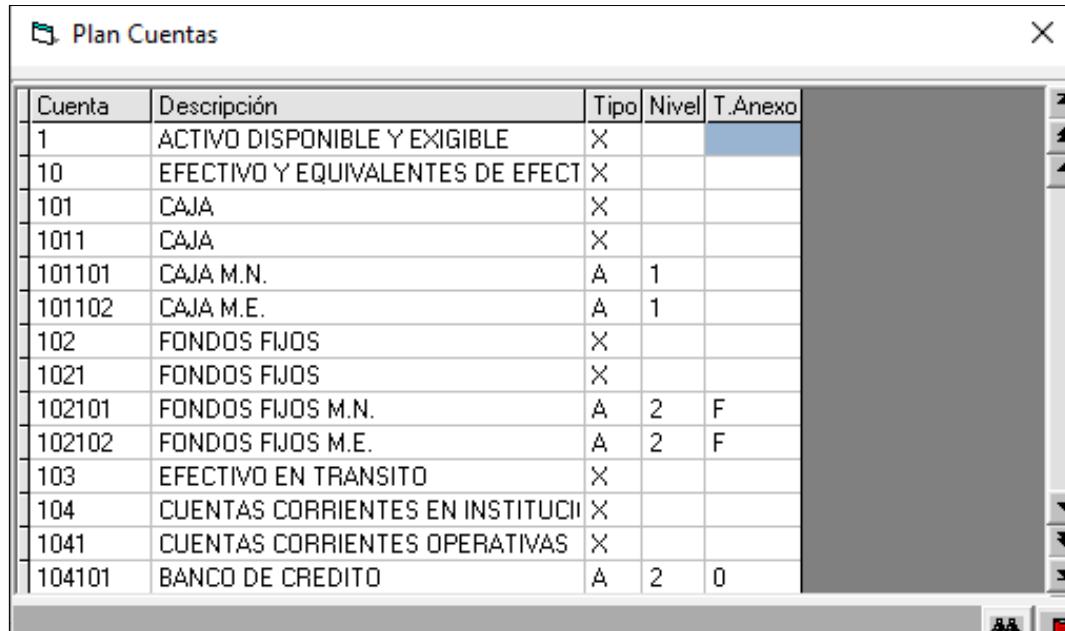
2. Crear un plan de cuentas totalmente nuevo para ingresar todas las cuentas contables

3. Nuevo plan de cuentas, copiando como modelo el de la compañía

Migrar Anexos Cargar Plan Cuentas desde Excel

Clic en el botón continuar para seguir con el proceso

En la opción 1 y 3 se muestra el botón de Ayuda. Al presionar este botón el sistema mostrará a modo de consulta el plan de cuentas de la empresa elegida.



Cuenta	Descripción	Tipo	Nivel	T.Anexo
1	ACTIVO DISPONIBLE Y EXIGIBLE	X		
10	EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECT	X		
101	CAJA	X		
1011	CAJA	X		
101101	CAJA M.N.	A	1	
101102	CAJA M.E.	A	1	
102	FONDOS FIJOS	X		
1021	FONDOS FIJOS	X		
102101	FONDOS FIJOS M.N.	A	2	F
102102	FONDOS FIJOS M.E.	A	2	F
103	EFECTIVO EN TRANSITO	X		
104	CUENTAS CORRIENTES EN INSTITUCI	X		
1041	CUENTAS CORRIENTES OPERATIVAS	X		
104101	BANCO DE CREDITO	A	2	0

Si presenta alguna duda de lo mencionado en el manual puede comunicarse con nuestra área de consultoría llamando a nuestra central 203-8300 también puede escribirnos por correo a consultas@realsystems.com.pe nos deja sus datos para comunicarnos con Ud.

2.2 CREACIÓN DE EJERCICIO – CTUTIL05

2.2.1 Características Generales

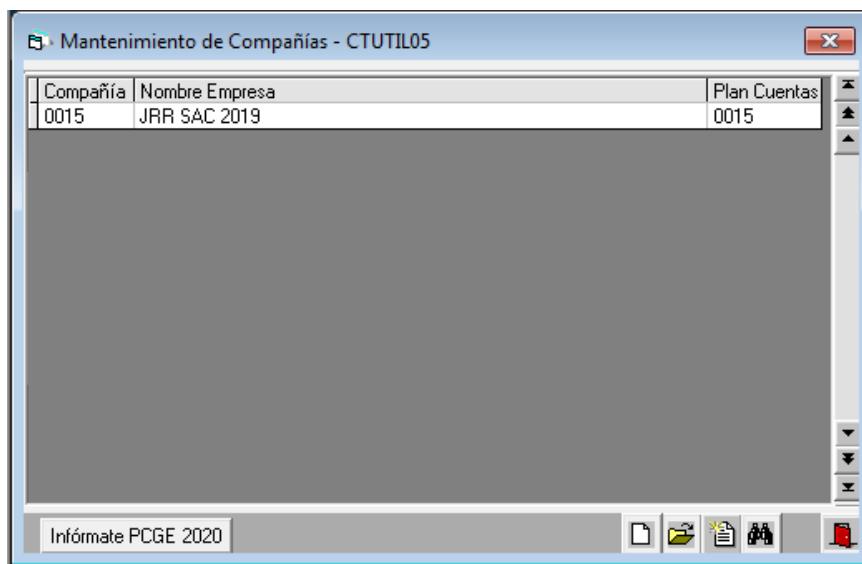
La creación de un ejercicio se utiliza cuando se va a dar inicio a un nuevo periodo contable en una compañía que ya ha tenido movimientos registrados en el sistema, en un periodo anterior. Esta opción permite la creación de los archivos correspondientes según la forma elegida.

El sistema cuenta con 3 diferentes formas de crear un ejercicio:

1. Voy a utilizar el PCGE del ejercicio 2019 para el 2020
2. Voy a crear el Plan de Cuentas para el ejercicio 2020 tomando como modelo el nuevo PCGE
 - Desde Plantilla Concar
 - Desde mi Plantilla Excel
3. Para el ejercicio 2020 voy a copiar el modelo del plan de cuentas de la compañía

Deberá identificar la forma adecuada a sus necesidades y ejecutar las opciones correspondientes indicadas en las siguientes páginas.

Para la creación del nuevo ejercicio deberá realizar en la siguiente ruta:
Administración del Sistema\Mantenimiento Compañías\Seleccione una compañía\Pulse el tercer botón.





Haga clic en este botón, para crear una nueva compañía



Haga clic en este botón para modificar una compañía existente. Se podrán modificar todos los datos menos Código Compañía y Ejercicio.



Haga clic en este botón para crear un nuevo ejercicio en una compañía existente.



Haga clic en este botón para buscar.



Haga clic en este botón para salir de la ventana.

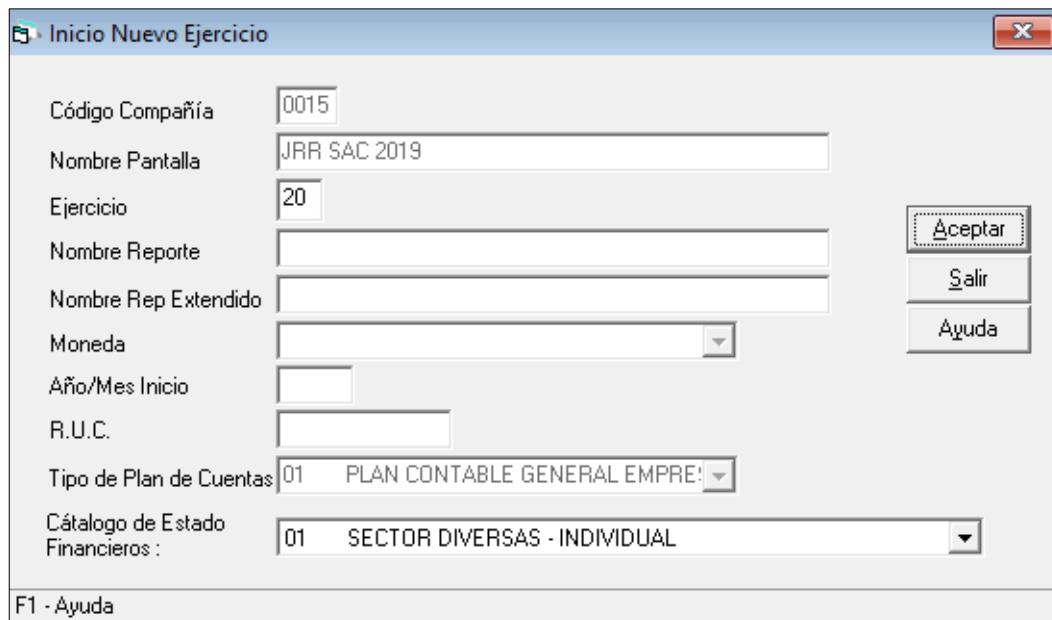


Podrá visualizar la Resolución N° 002-2019-EF/30, PCGE 2020-Oficial, Comparativo de PCGE 2011 Vs 2020 y nuestras Recomendaciones.



Al pulsar el botón Nuevo Ejercicio

se abrirá una ventana para la creación de un nuevo ejercicio en la compañía seleccionada, el cual podrá ser con el nuevo PCGE 2020 o con el plan de cuentas que se tome como referencia. Después de ingresar el ejercicio, haga clic en Aceptar. A diferencia de versiones anteriores al pulsar Aceptar no se creará el nuevo ejercicio hasta confirmar todo el proceso.

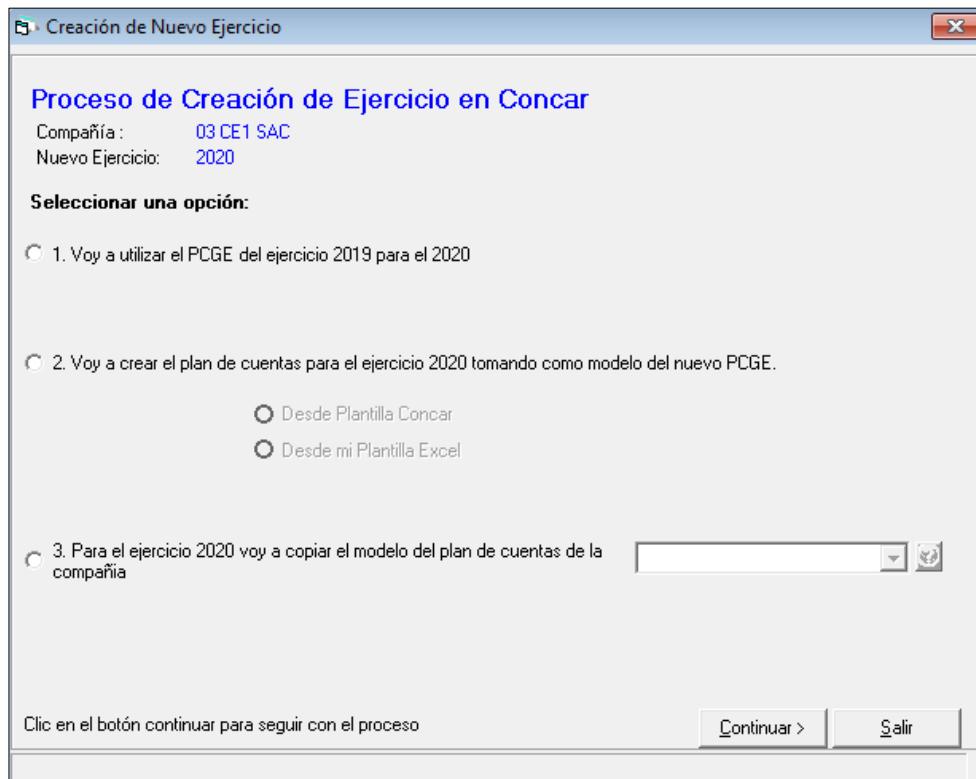


Código Compañía: Código de la compañía elegida (bloqueado)

Nombre Pantalla: Nombre de la compañía elegida (bloqueado)

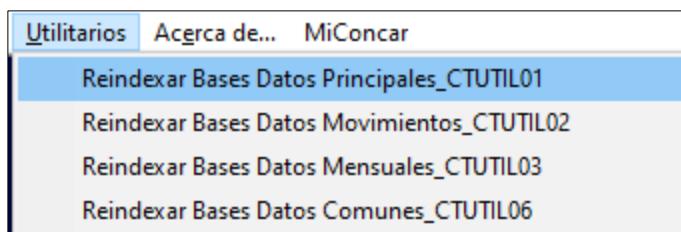
Ejercicio: Ejercicio contable 2020.

La siguiente ventana mostrará tres opciones para empezar a crear el ejercicio. Mas adelante se mostrarán los pasos para cada opción.

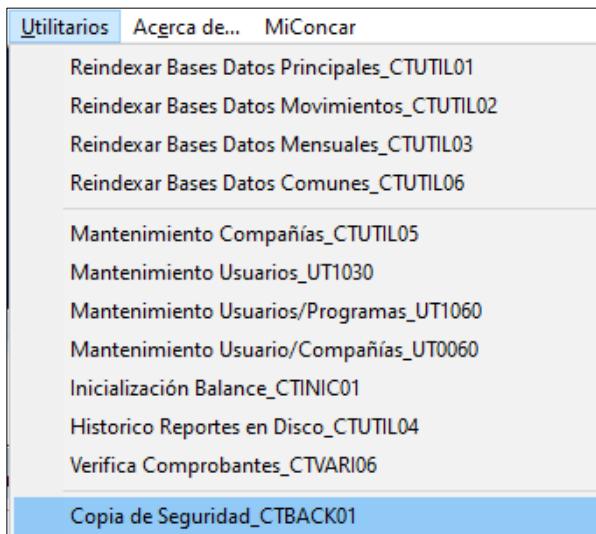


Consideraciones previas para la creación del ejercicio 2020.

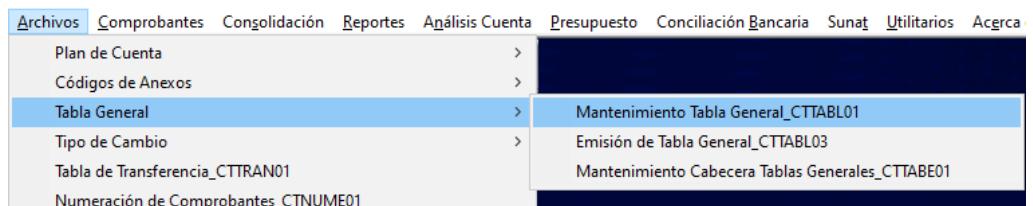
- ✓ Reindexar las 4 opciones.



- ✓ Genere una Copia de Seguridad. En el caso que presente algún problema podrá restaurar la base de datos y retroceder al inicio.



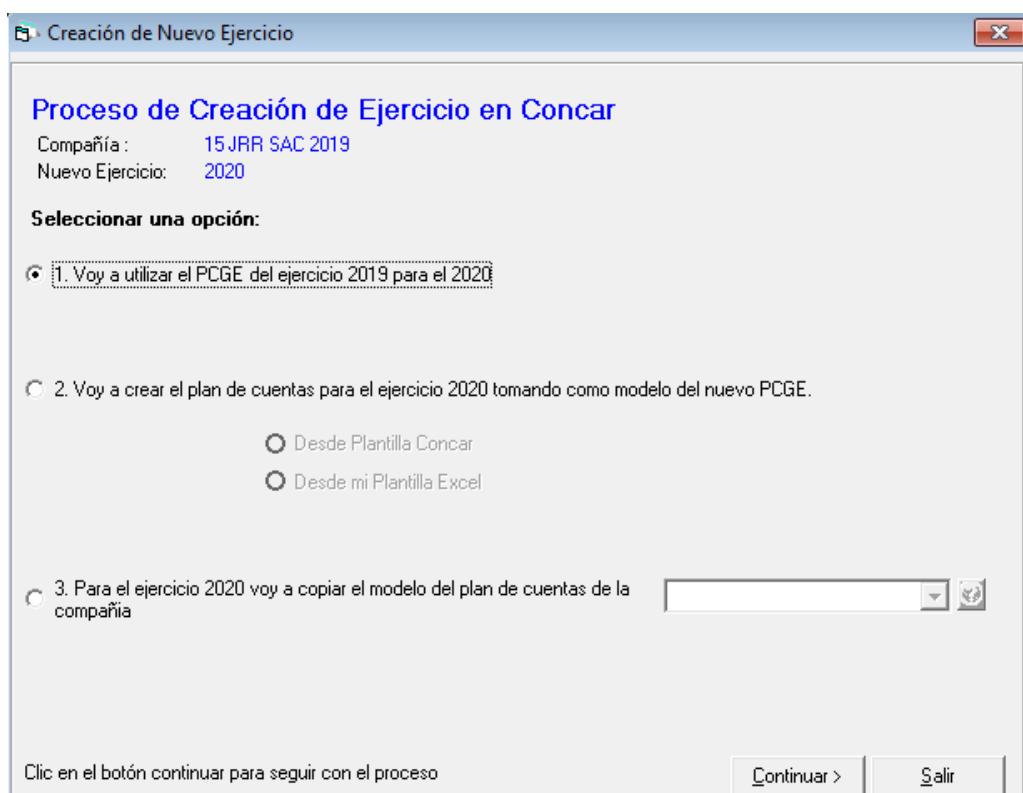
- ✓ Imprima las Tablas Generales. Esto le servirá para comparar que todos los datos se han transferido satisfactoriamente, así como también para verificar si le falta agregar manualmente alguna cuenta.



2.2.2 Opción 1. Ya configuré en el ejercicio 2019 el nuevo PCGE 2020.

Definición: Al elegir esta opción el sistema continuará trabajando con en plan de cuentas actual de la compañía, lo mismo pasará con las tablas generales. La finalidad de esta opción es mantener el mismo plan de cuentas del periodo 2019 en el supuesto que los usuarios contables se hayan adelantado en configurar o trabajar el Nuevo PCGE 2020 en el ejercicio 2019.

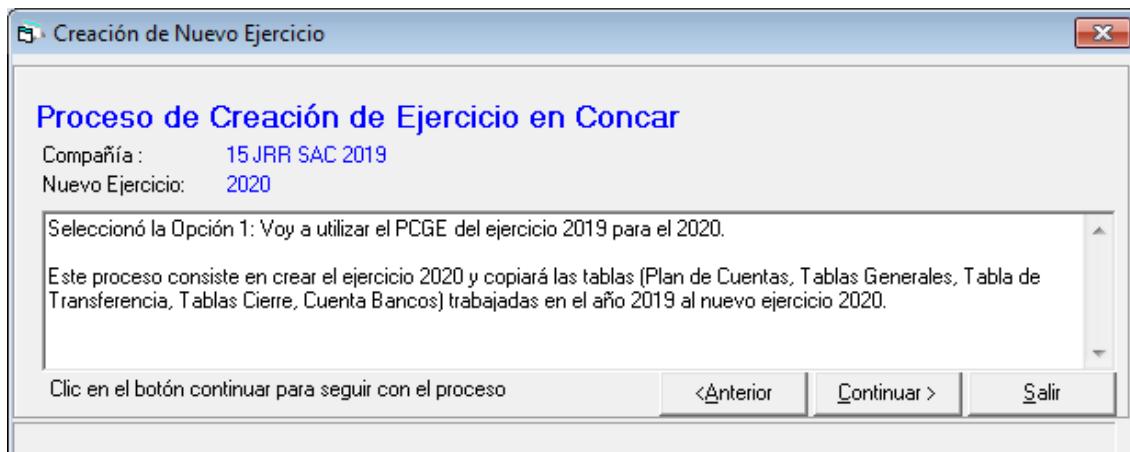
Paso 1: Marcar la primera casilla. Esto indica que el plan de cuentas con el que hemos trabajado el ejercicio actual es el nuevo PCGE con que el que continuará trabajando en el ejercicio 2020.



Paso 2: Luego de pulsar “Continuar” aparecerá una ventana de confirmación que mostrará el siguiente mensaje:

Seleccionó la Opción 1: Ya configuré en el ejercicio 2019 el nuevo PCGE 2020.

Este proceso consiste en crear el ejercicio 2020 y copiará las tablas (Plan de cuentas, Tablas generales, Tabla de transferencia, tabla de cierre y Cuenta Bancos) trabajadas en el año 2019 al nuevo ejercicio 2020.



Si está conforme con el proceso, haga clic en el botón “Continuar”; caso contrario, seleccionar el botón “Anterior” para regresar a la ventana anterior o el botón “Salir” para abandonar el proceso.

Paso 3: Al pulsar “Continuar”, el sistema mostrará una última ventana de confirmación, con el mensaje:

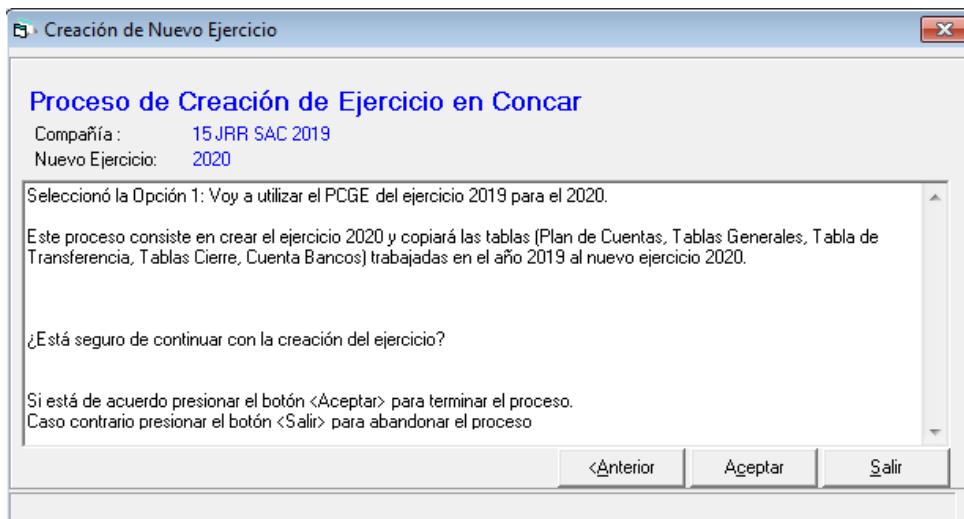
Seleccionó la Opción 1: Ya configuré en el ejercicio 2019 el nuevo PCGE 2020.

Este proceso consiste en crear el ejercicio 2020 y copiará las tablas (Plan de cuentas, Tablas generales, Tabla de transferencia, tabla de cierre y Cuenta Bancos) trabajadas en el año 2019 al nuevo ejercicio 2020.

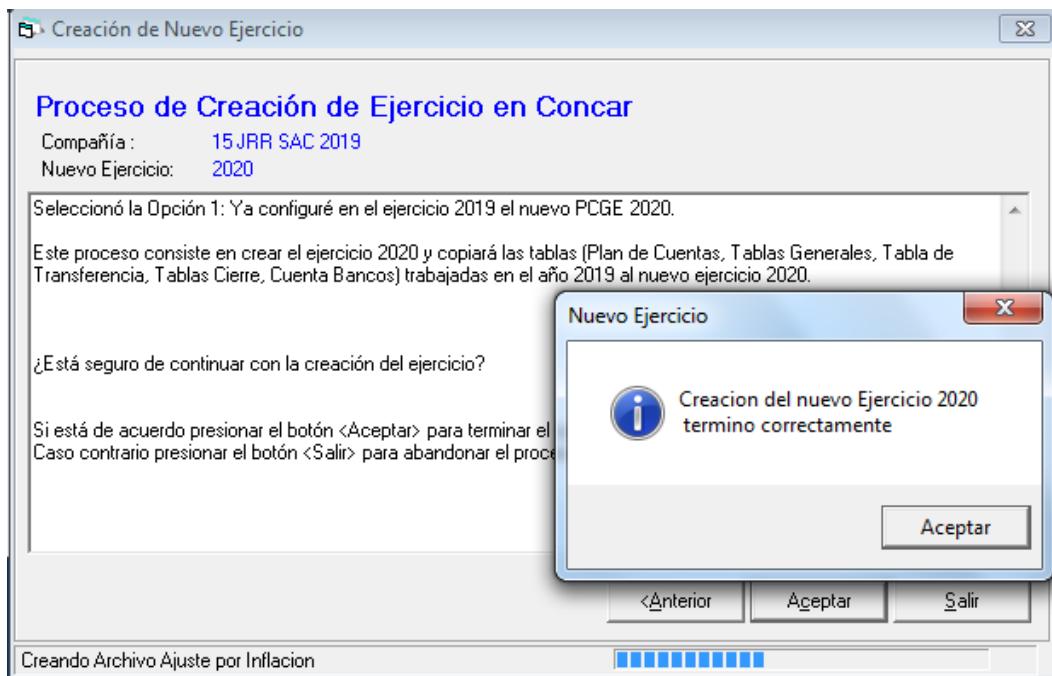
¿Está seguro de continuar con la creación del ejercicio?

Si está de acuerdo presionar el botón “Aceptar” para terminar el proceso.

Caso contrario presionar el botón “Salir” para abandonar el proceso.



Al pulsar “Aceptar”, el sistema mostrará en la misma ventana los archivos creados, seguido del mensaje: “Creación del nuevo Ejercicio terminó correctamente”.



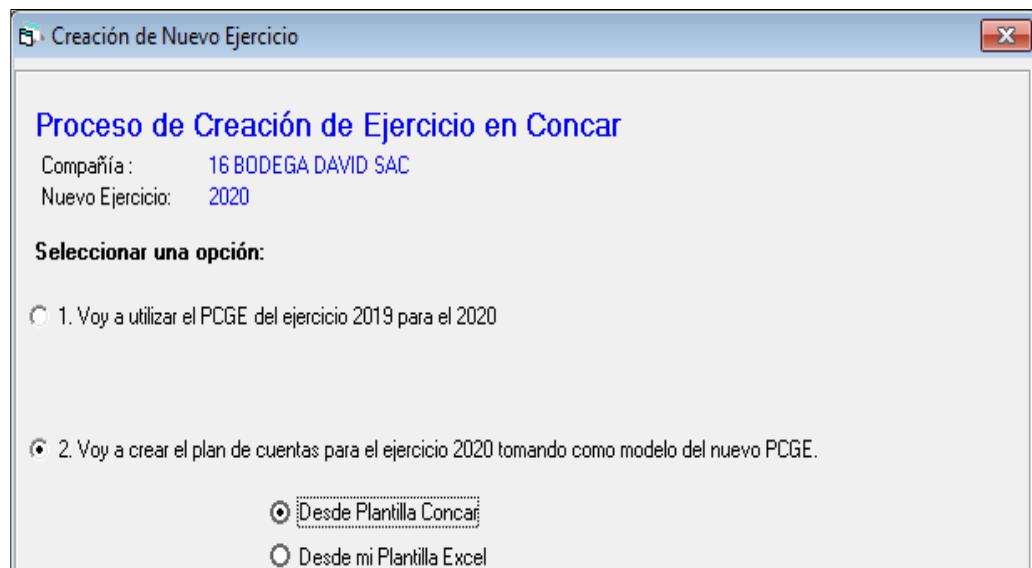
2.2.3 Opción 2. Voy a crear el Plan de Cuentas para el ejercicio 2020 tomando como modelo el nuevo PCGE.

Definición: Al elegir esta opción el sistema permitirá trabajar con dos opciones de Plan de Cuentas:

Opción 2.1 Desde Plantilla Concar

Es una una plantilla proporcionada por Real Systems que contiene el Nuevo PCGE 2020 adaptado para CONCAR.

Paso 1: Marcar la segunda casilla. Luego pulse el botón Continuar.



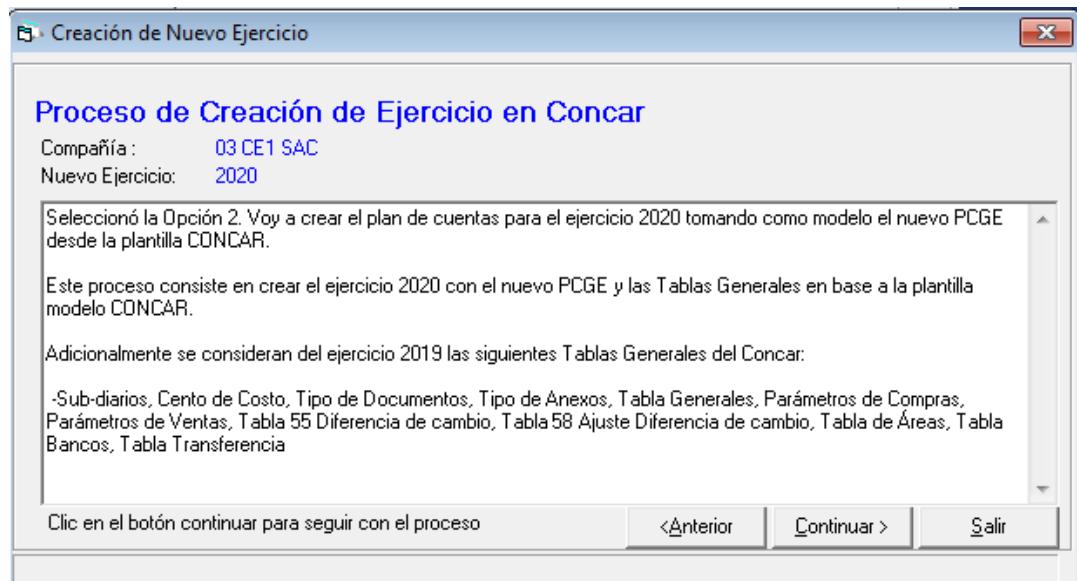
Pasó 2: Luego de pulsar “Continuar” aparecerá una ventana de confirmación que mostrará el siguiente mensaje:

Seleccionó la Opción 2: Voy a crear el plan de cuentas para el ejercicio 2020 tomando como modelo el nuevo PCGE desde la plantilla CONCAR.

Este proceso consiste en crear el ejercicio 2020 con el nuevo PCGE y las Tablas Generales en base a la plantilla modelo CONCAR.

Adicionalmente se consideran del ejercicio 2019 las siguientes Tablas Generales del Concar:

- Sub-diarios
- Centro de Costo
- Tipo de Documentos
- Tipo de Anexos
- Tabla 93
- Parámetros de Compras
- Parámetros de Ventas
- Parámetros de Honorarios
- Tabla 55 Diferencia de Cambio
- Tabla 58 Ajuste Diferencia de Cambio
- Tabla de Áreas
- Tabla Bancos
- Tabla Transferencia



Si está conforme con el proceso, haga clic en el botón “Continuar”; caso contrario, seleccionar el botón “Anterior” para regresar a la ventana anterior o el botón “Salir” para abandonar el proceso.

Paso 3: Luego de apretar el botón “Continuar” el sistema le mostrará una segunda ventana de confirmación con el mensaje:

Seleccionó la Opción 2: Voy a crear el plan de cuentas para el ejercicio 2020 tomando como modelo el nuevo PCGE desde la plantilla CONCAR.

Este proceso consiste en crear el ejercicio 2020 con el nuevo PCGE y las Tablas Generales en base a la plantilla modelo CONCAR.

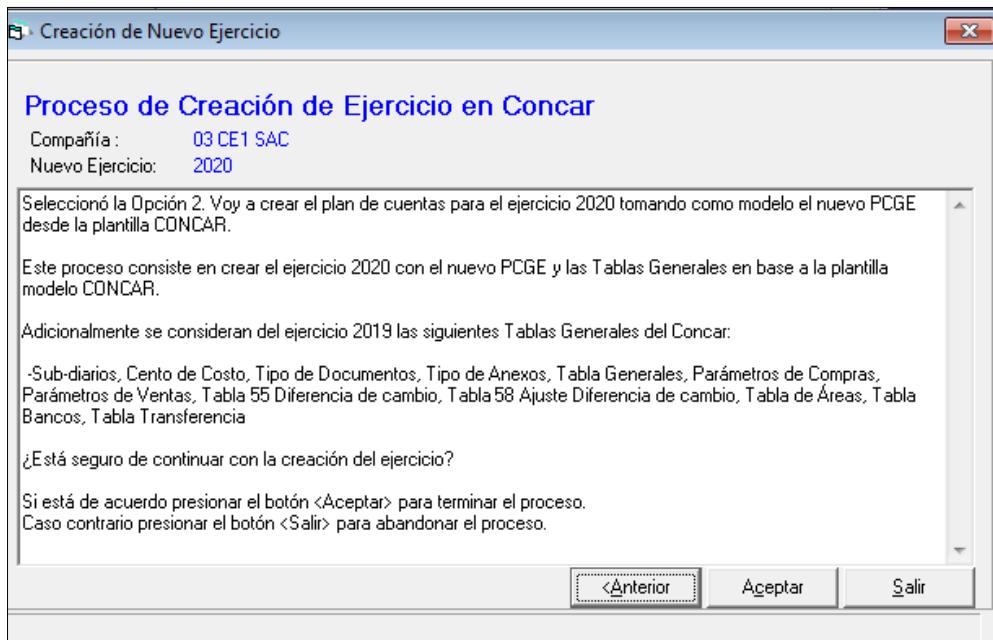
Adicionalmente se consideran del ejercicio 2019 las siguientes Tablas Generales del Concar:

- Sub-diarios
- Centro de Costo
- Tipo de Documentos
- Tipo de Anexos
- Tabla 93
- Parámetros de Compras
- Parámetros de Ventas
- Parámetros de Honorarios
- Tabla 55 Diferencia de Cambio
- Tabla 58 Ajuste Diferencia de Cambio
- Tabla de Áreas
- Tabla Bancos
- Tabla Transferencia

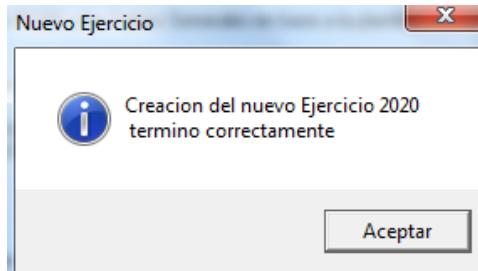
¿Está seguro de continuar con la creación del ejercicio?

Si está de acuerdo presionar el botón “Aceptar” para terminar el proceso.

Caso contrario presionar el botón “Salir” para abandonar el proceso.

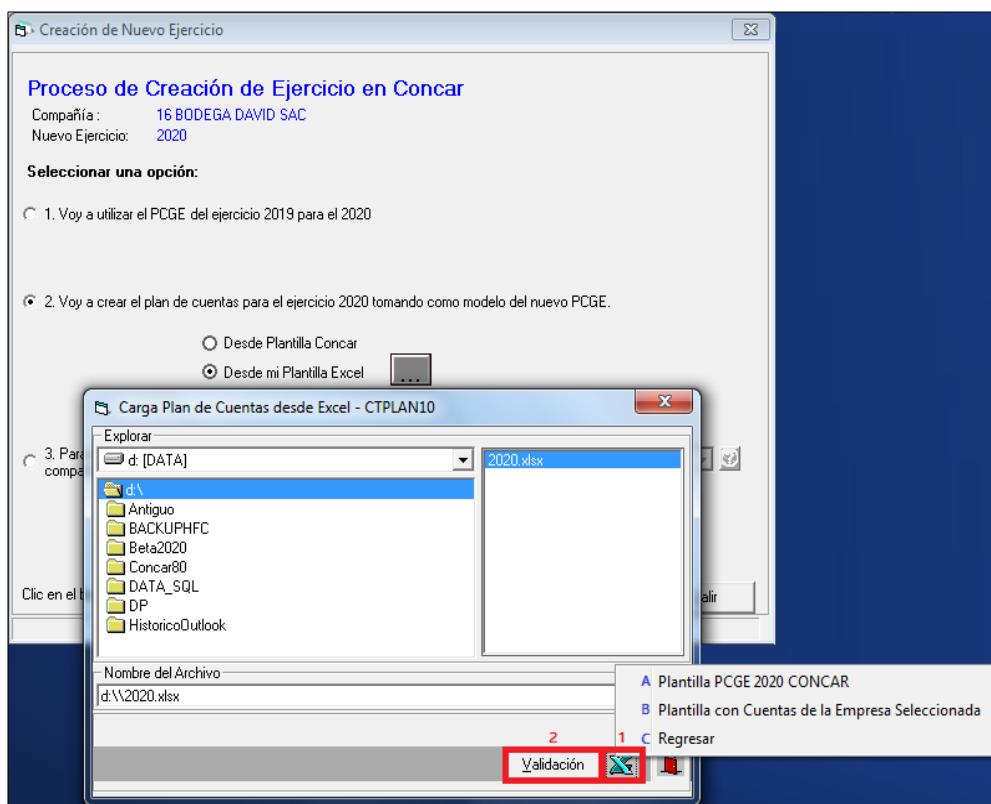


Al pulsar “Aceptar”, el sistema mostrará en la misma ventana los archivos creados, seguido del mensaje: “Creación de Ejercicio terminó correctamente”.



Opción 2.2 Desde mi Plantilla Excel

El usuario puede cargar su plan de cuentas trabajado en Excel (personalizado por cada compañía), Real Systems te proporciona la estructura con las condiciones para la carga masiva. Debe exportar la plantilla Excel para el llenado de la información. Por defecto el sistema descarga este archivo con una muestra con información del nuevo PCGE 2020 que el usuario puede utilizar como una guía.



Validación e icono Excel: Esta opción le permite exportar en Excel el formato de Plan de Cuentas para la carga de su información, y posterior validación.

A. Plantilla PCGE 2020 CONCAR: Es una plantilla del Plan de Cuentas, en Excel, proporcionada por Real Systems, PCGE 2020. En la cual, podrá realizar los cambios que el usuario crea conveniente.

- B. Plantilla con Cuentas de la Empresa Seleccionada:** Es una plantilla del Plan de Cuentas, en Excel, de la compañía seleccionada. En la cual, podrá realizar los cambios que el usuario crea conveniente.
- C. Regresar:** Esta opción es para retroceder a la ventana anterior, para no procedes con la exportación de la Plantilla en Excel.

Debe tener presente al momento del llenado de su información respetar la Tabla General, los códigos para los respectivos Formatos Balance General, Ganancia y Pérdidas por Función y Ganancia y Perdida por Naturaleza, de lo contrario le resaltara en rojo los mismos para corrección.

Balance General	G y Perd. por Función	G y Perd. por Naturaleza
Especificar solo los los formatos de Balance de la tabla General 10	Especificar solo los los formatos de G y perd. Por Función de la Tabla General 11	Especificar solo los los formatos de G y perd. Por Naturaleza de la Tabla General 13
4 Caracteres	4 Caracteres	4 Caracteres
Valores...	Valores...	Valores...

Paso 1: Marcar la casilla <Desde mi Plantilla Excel>. Luego pulse el botón Continuar.

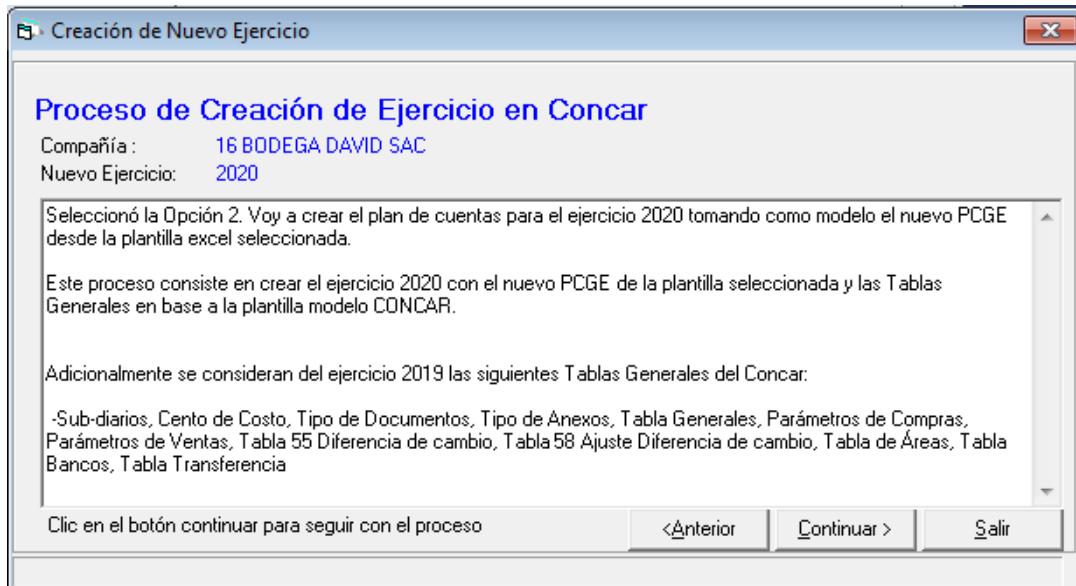
Pasó 2: Luego de pulsar “Continuar” aparecerá una ventana de confirmación que mostrará el siguiente mensaje:

Selecciónó la Opción 2: Voy a crear el plan de cuentas para el ejercicio 2020 tomando como modelo el nuevo PCGE desde la plantilla excel seleccionada.

Este proceso consiste en crear el ejercicio 2020 con el nuevo PCGE de la plantilla seleccionada y las Tablas Generales en base a la plantilla modelo CONCAR.

Adicionalmente se consideran del ejercicio 2019 las siguientes Tablas Generales del Concar:

- Sub-diarios
- Centro de Costo
- Tipo de Documentos
- Tipo de Anexos
- Tabla 93
- Parámetros de Compras
- Parámetros de Ventas
- Parámetros de Honorarios
- Tabla 55 Diferencia de Cambio
- Tabla 58 Ajuste Diferencia de Cambio
- Tabla de Áreas
- Tabla Bancos
- Tabla Transferencia



Si está conforme con el proceso, haga clic en el botón “Continuar”; caso contrario, seleccionar el botón “Anterior” para regresar a la ventana anterior o el botón “Salir” para abandonar el proceso.

Paso 3: Luego de apretar el botón “Continuar” el sistema le mostrará una segunda ventana de confirmación con el mensaje:

Selección la Opción 2: Voy a crear el plan de cuentas para el ejercicio 2020 tomando como modelo el nuevo PCGE desde la plantilla excel seleccionada.

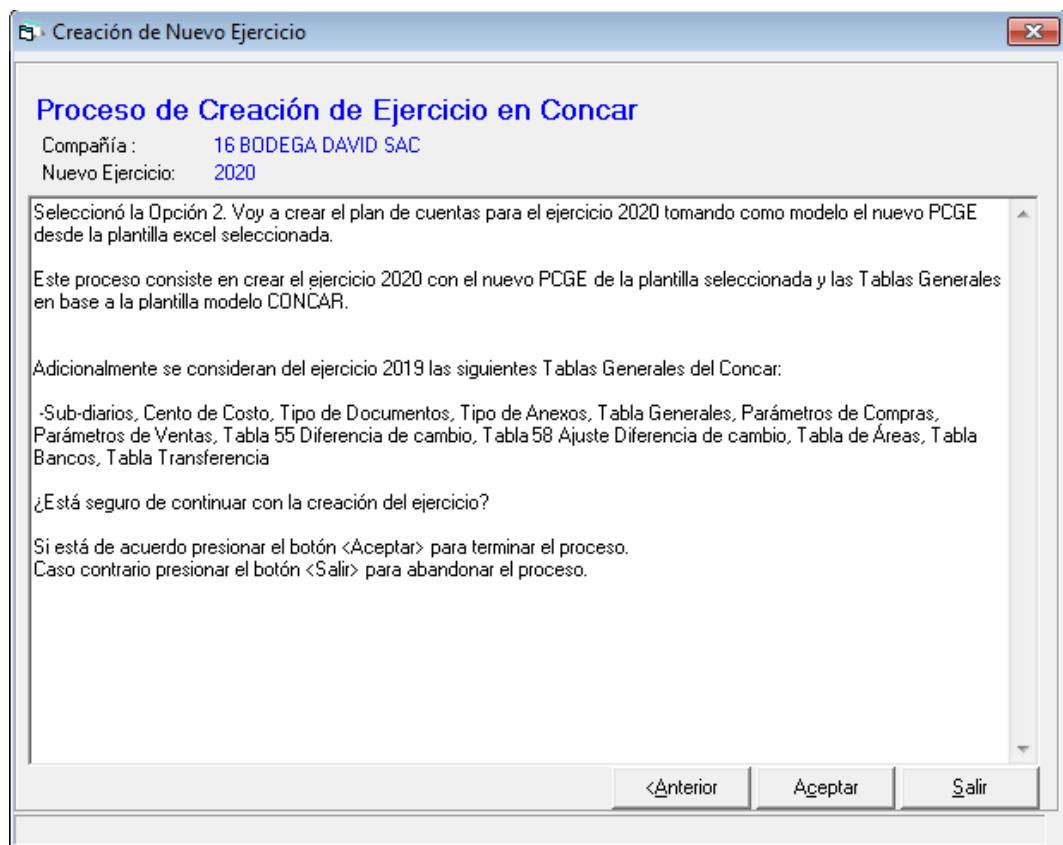
Este proceso consiste en crear el ejercicio 2020 con el nuevo PCGE de la plantilla seleccionada y las Tablas Generales en base a la plantilla modelo CONCAR.

Adicionalmente se consideran del ejercicio 2019 las siguientes Tablas Generales del Concar:

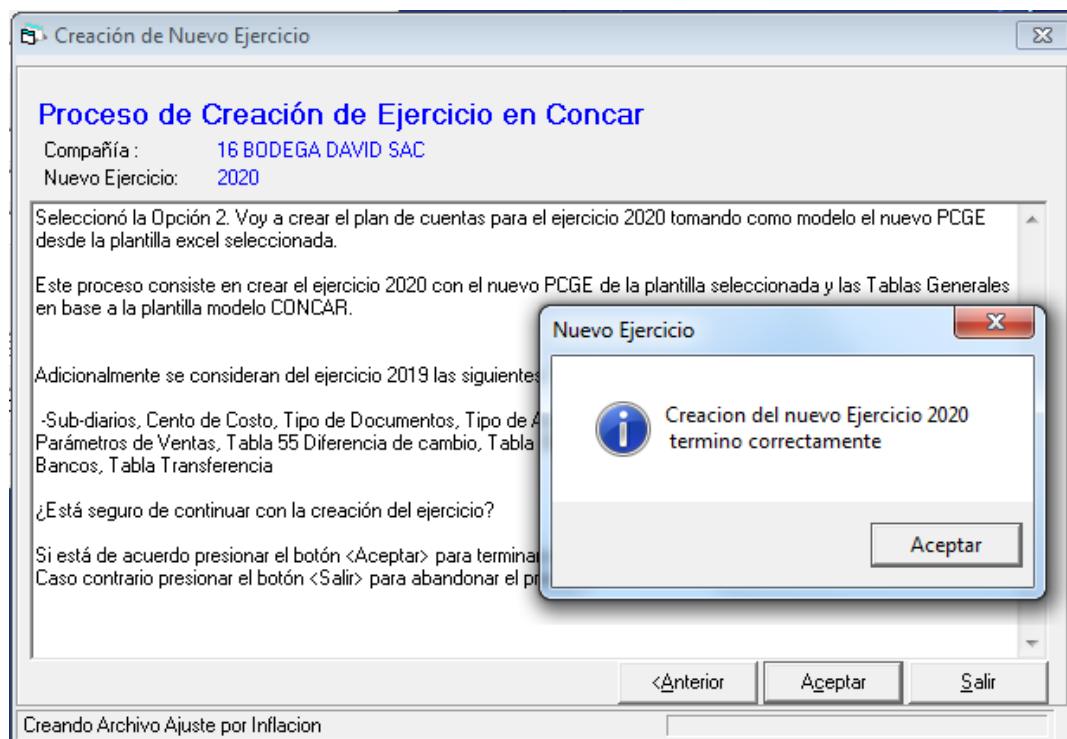
- Sub-diarios
- Centro de Costo
- Tipo de Documentos
- Tipo de Anexos
- Tabla 93
- Parámetros de Compras
- Parámetros de Ventas
- Parámetros de Honorarios
- Tabla 55 Diferencia de Cambio
- Tabla 58 Ajuste Diferencia de Cambio
- Tabla de Áreas
- Tabla Bancos
- Tabla Transferencia

¿Está seguro de continuar con la creación del ejercicio?

Si está de acuerdo presionar el botón “Aceptar” para terminar el proceso.
Caso contrario presionar el botón “Salir” para abandonar el proceso.



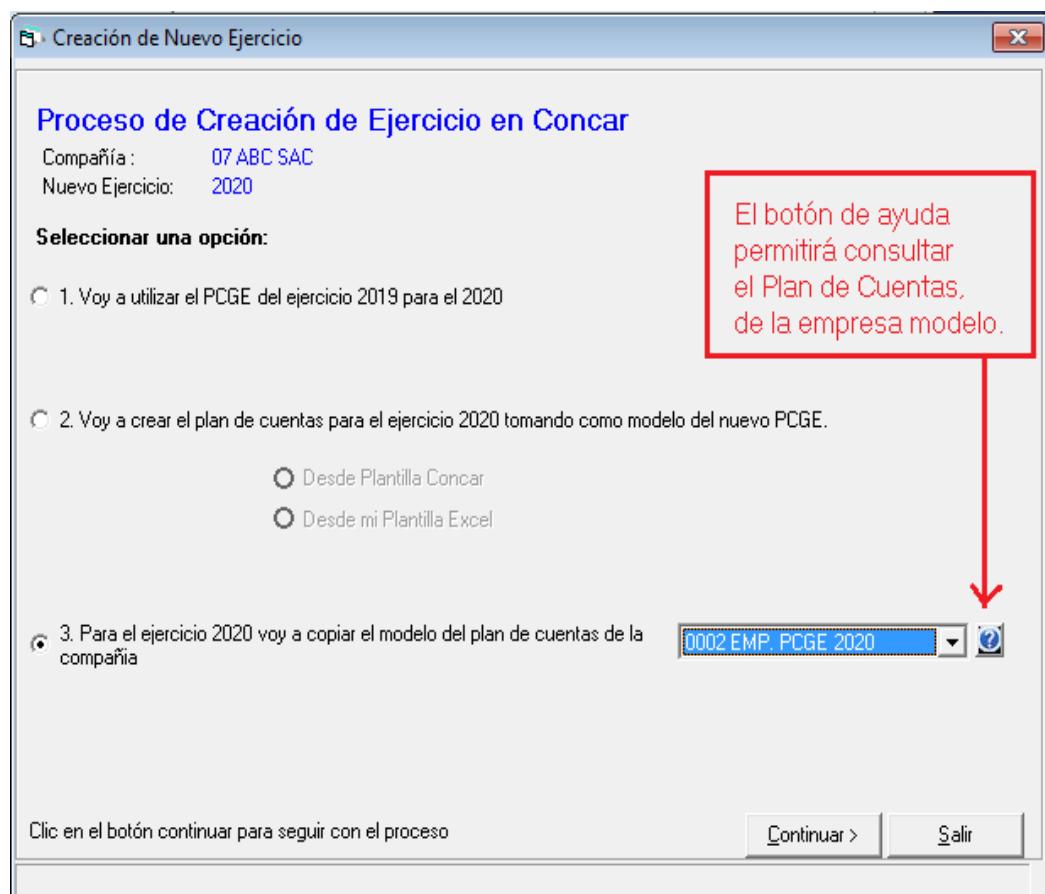
Al pulsar "Aceptar", el sistema mostrará en la misma ventana los archivos creados, seguido del mensaje: "Creación de Ejercicio terminó correctamente"



2.2.3 Opción 3. Para el ejercicio 2020 voy a copiar el modelo del Plan de Cuentas de la compañía.

Al elegir esta opción el sistema tomará como base para el nuevo ejercicio el plan de cuentas configurado en el ejercicio 2020 de otra compañía la cual debe ser especificada como modelo.

Paso 1: Marcar la tercera opción y seleccionar de la lista desplegable el código de la compañía que se tomará como modelo.



Atención:

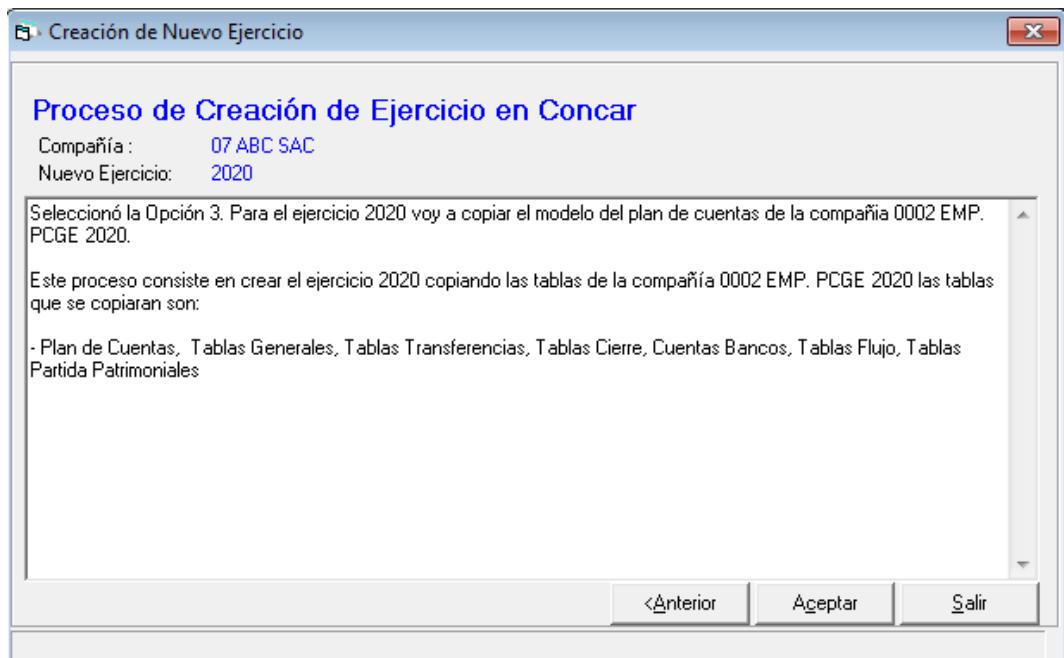
- ! Esta tercera opción está enfocada a aquellos usuarios que en versiones anteriores del CONCAR han configurado su nuevo PCGE en una empresa aparte.
- ! El sistema tomará el plan de cuentas de la compañía modelo así sea diferente al nuevo PCGE.
- ! La compañía modelo deberá contar con el ejercicio 2020.

Paso 2: Aparecerá una ventana de confirmación que mostrará el siguiente mensaje:

Seleccionó la opción 3: Ya configuré mi Nuevo PCGE para el 2020 en la compañía (Cía. Modelo)

Este proceso consiste en crear el ejercicio 2020 copiando las tablas de la compañía (Cía. Modelo) las tablas que se copiaran son:

- Plan de Cuentas
- Tablas Generales
- Tablas Transferencias
- Tablas Cierre
- Cuentas Bancos
- Tablas Flujos
- Tablas Partidas Patrimoniales



Paso 3: Luego de apretar el botón “Continuar” el sistema le mostrará una segunda ventana de confirmación con el mensaje:

Seleccionó la opción 3: Ya configuré mi Nuevo PCGE para el 2020 en la compañía (Cía. Modelo)

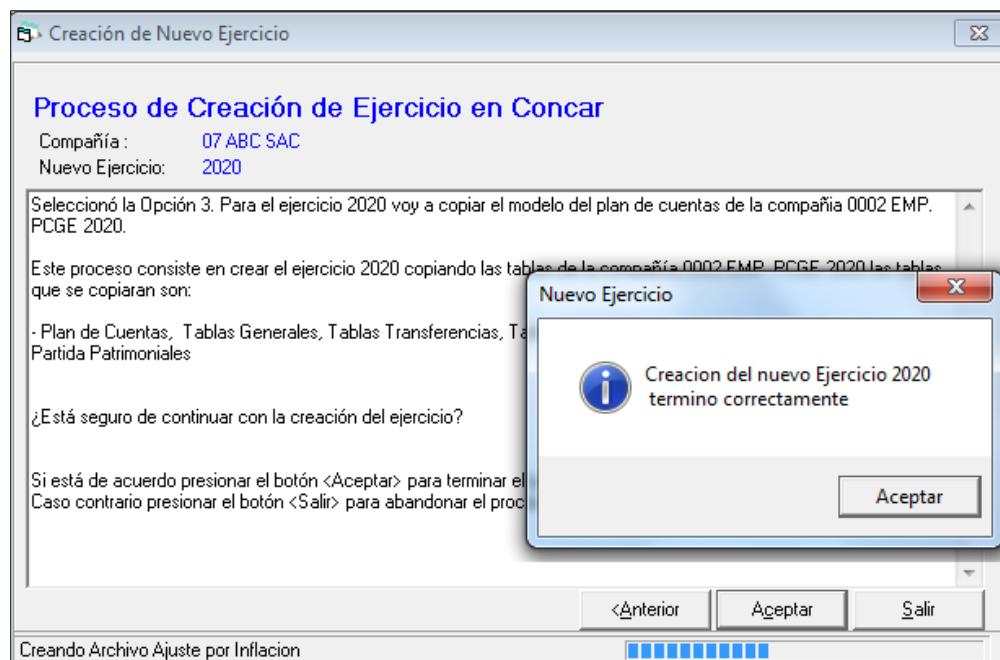
Este proceso consiste en crear el ejercicio 2020 copiando las tablas de la compañía (Cía. Modelo) las tablas que se copiaran son:

- Plan de Cuentas
- Tablas Generales
- Tablas Transferencias
- Tablas Cierre
- Cuentas Bancos
- Tablas Flujo
- Tablas Partida Patrimonial

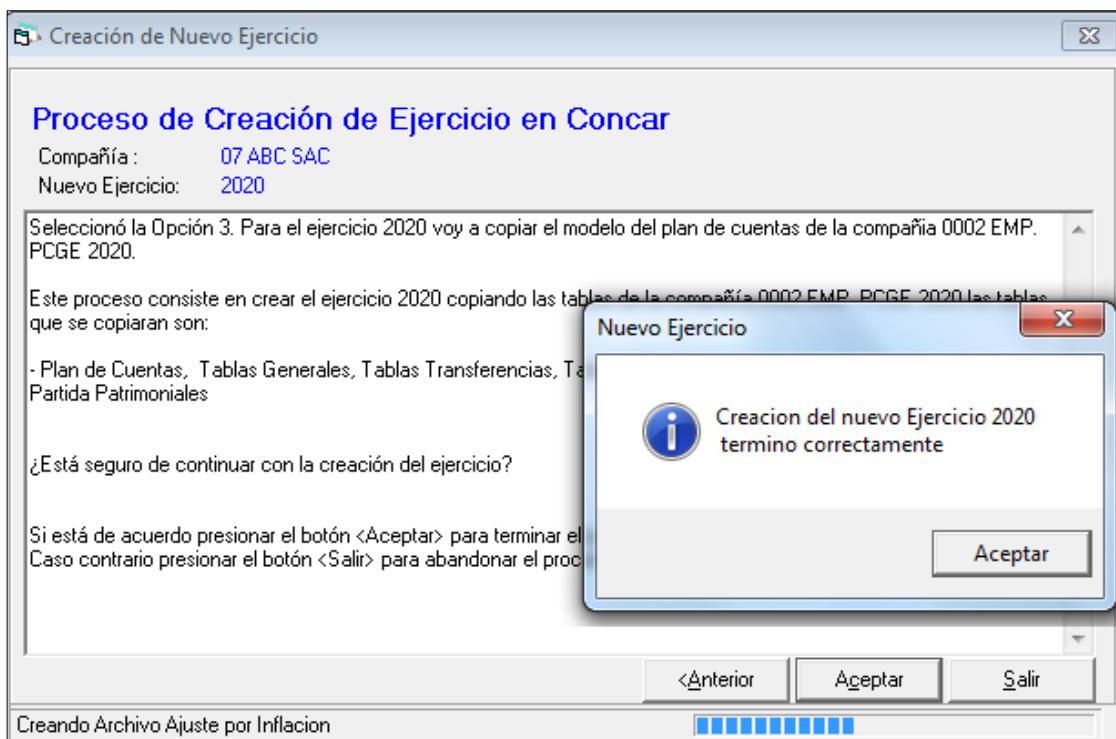
¿Está seguro de continuar con la creación del ejercicio?

Si está de acuerdo presionar el botón “Aceptar” para terminar el proceso.

Caso contrario presionar el botón “Salir” para abandonar el proceso.



Al pulsar “Aceptar”, el sistema mostrará en la misma ventana los archivos creados, seguido del mensaje: “Creación del Ejercicio terminó correctamente”.



2.3 TABLA DE EQUIVALENCIAS.

2.3.1 Características Generales

Cuando el proceso de creación de un nuevo ejercicio termina, debe volver a ingresar al sistema y seleccionar el ejercicio 2020, todas las opciones de operación del sistema aparecerán bloqueadas, deberá enlazar los códigos de su Plan de Cuentas (Versión Antigua.) con los códigos de las cuentas del nuevo PCGE 2020.

Es decir, el sistema no le permitirá ingresar comprobantes hasta que no termine de configurar todas las cuentas incluidas en el reporte de Validación de Equivalencias:

Este es el mensaje que mostrará el sistema:

Observación: Relación de cuentas que falta configurar con el nuevo PCGE 2020.

CONCAR ha detectado esta relación de cuentas correspondiente al plan de cuentas con el que viene trabajando en el ejercicio 2019, este debe estar configurado con la cuenta equivalente del nuevo PCGE 2020.

Realizar la configuración de la equivalencia respectiva en el sistema CONCAR. Ir a la opción "Mantenimiento de Equivalencia de Cuentas_CTUTIL22".

29/10/2019

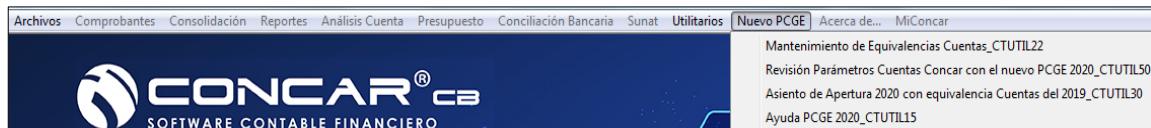
Observación: Relación de cuentas que falta configurar con el nuevo PCGE 2020.

CONCAR ha detectado esta relación de cuentas correspondiente al Plan de Cuentas con el que viene trabajando en el ejercicio 2019, debe estar configurado con la cuenta equivalente del Nuevo PCGE 2020.

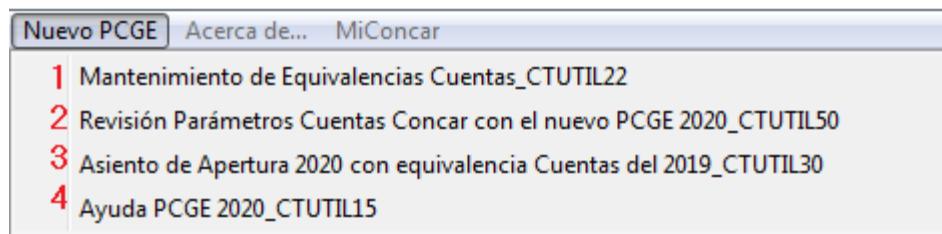
Realizar la configuración de la equivalencia respectiva en el sistema CONCAR. Ir a la opción "Mantenimiento de Equivalencia de Cuentas_CTUTIL22"

104102	BANCO DE CREDITO-DOLARES
184101	ENTREGAS A RENDIR CUENTA
184102	OTRAS CARGAS DIFERIDAS
189101	ADELANTO DE REMUNERACION
191101	ESTIMACION COBRANZA DUDOSA FACT.COM
191102	ESTIMACION COBRANZA DUDOSA TERCEROS DOLARES
401891	OTRPS IMPUESTOS
422103	ANTICIPOS POR DETRACCION
431231	FACTURAS EMITIDAS POR PAGAR M.N.RELAC.ASOCIADAS
431232	FACTURAS EMITIDAS POR PAGAR M.E.RELAC.ASOCIADAS
432131	ANTICIPOS OTORGADOS M.N. ASOCIADAS
432132	ANTICIPOS OTORGADOS M.E. ASOCIADAS
469901	CUENTAS POR PAGAR VARIOS M.N
471301	PRESTAMO ASOCIADAS M.N.
471302	PRESTAMO ASOCIADAS M.E.
631111	TRASPORTE DE MERCADERIAS Y OTROS
676111	PERDIDAS POR DIFERENCIA DE CAMBIO
704101	PRESTACION DE SERVICIOS TERCEROS

Como se menciona anteriormente, para su seguridad, el sistema bloqueará las opciones del menú a excepción de las que servirán para hacer el enlace entre el PCGE versión antigua y el nuevo PCGE 2020 las cuales aparecerán en una nueva opción llamada Nuevo PCGE para efectos de configuración.



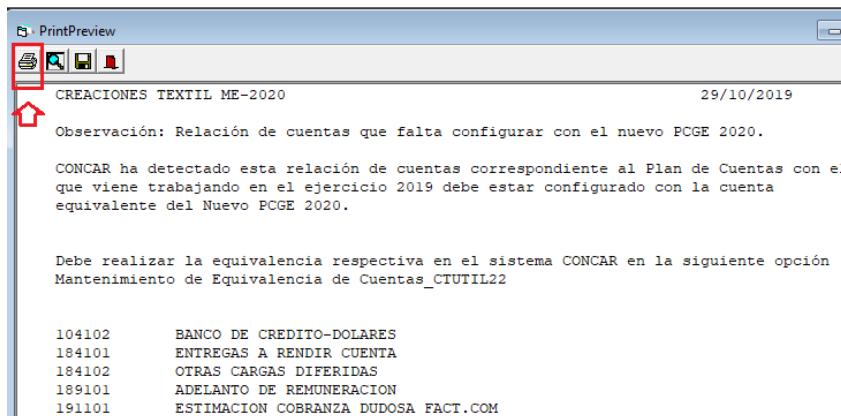
Nuevo Menú



- 1 Muestra el PCGE antiguo de su compañía, del ejercicio 2019 para enlazar al Nuevo PCGE 2020.**
- 2 Proceso que verifica las cuentas a las que les falta registrar la equivalencia del Nuevo PCGE 2020.**
- 3 Actualiza de manera masiva el PCGE antiguo 2019 al nuevo PCGE 2020.**
- 4 Podrá visualizar la Resolución N° 002-2019-EF/30, PCGE 2020-Oficial, Comparativo de PCGE 2011 Vs 2020 y nuestras Recomendaciones.**

2.3.2 Consideraciones previas a la configuración de la tabla de equivalencias.

- ✓ Imprima el reporte de relación de cuentas Validación de Equivalencias de Cuentas:



- ✓ Los parámetros de configuración de las cuentas del PCGE versión antigua deben ser los mismos en la cuenta equivalente del nuevo P.C.G.E. Para verificar esto puede abrir dos sesiones del CONCAR: una con el ejercicio 2019 y otra con el 2020.

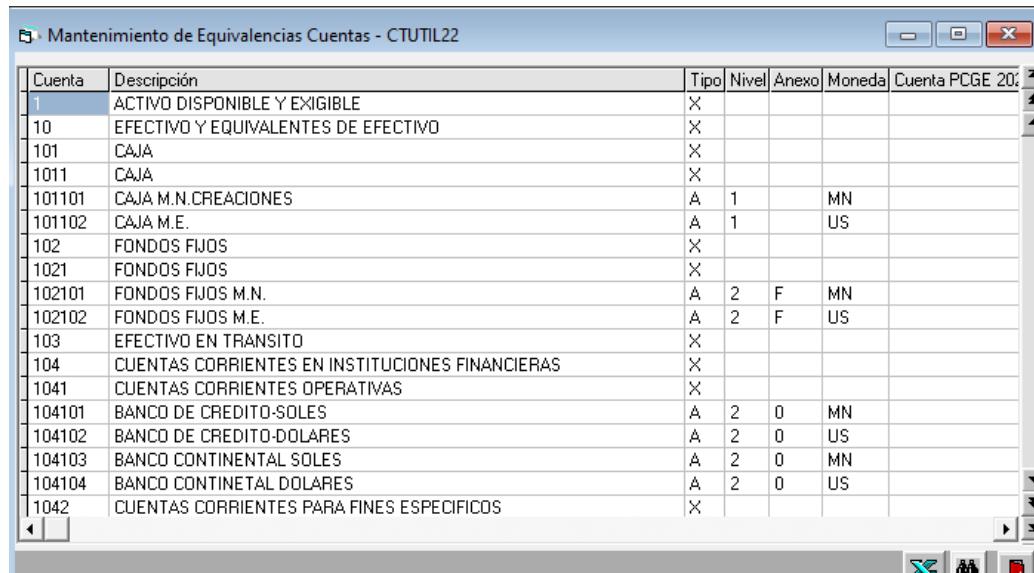
2.3.3 Procedimiento para actualizar la tabla de equivalencias de Cuentas.

Como se mencionó anteriormente este procedimiento es de carácter obligatorio para poder usar el sistema en el 2020. A continuación, deberá seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Entre a la opción Nuevo PCGE \ Mantenimiento de Equivalencias Cuentas.

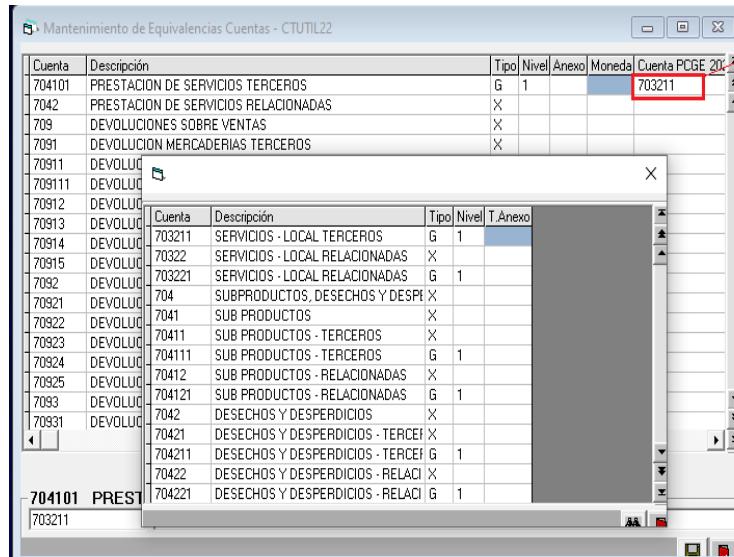
Aparecerá una ventana con su plan de cuentas del ejercicio 2019.

Observe la columna llamada “Cuenta PCGE 2020”, en ella se registrarán las cuentas equivalentes en el nuevo PCGE 2020.



Cuenta	Descripción	Tipo	Nivel	Anexo	Moneda	Cuenta PCGE 2020
1	ACTIVO DISPONIBLE Y EXIGIBLE	X				
10	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	X				
101	CAJA	X				
1011	CAJA	X				
101101	CAJA M.N.CREACIONES	A	1		MN	
101102	CAJA M.E.	A	1		US	
102	FONDOS FIJOS	X				
1021	FONDOS FIJOS	X				
102101	FONDOS FIJOS M.N.	A	2	F	MN	
102102	FONDOS FIJOS M.E.	A	2	F	US	
103	EFFECTIVO EN TRANSITO	X				
104	CUENTAS CORRIENTES EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	X				
1041	CUENTAS CORRIENTES OPERATIVAS	X				
104101	BANCO DE CREDITO-SOLES	A	2	0	MN	
104102	BANCO DE CREDITO-DOLARES	A	2	0	US	
104103	BANCO CONTINENTAL SOLES	A	2	0	MN	
104104	BANCO CONTINENTAL DOLARES	A	2	0	US	
1042	CUENTAS CORRIENTES PARA FINES ESPECIFICOS	X				

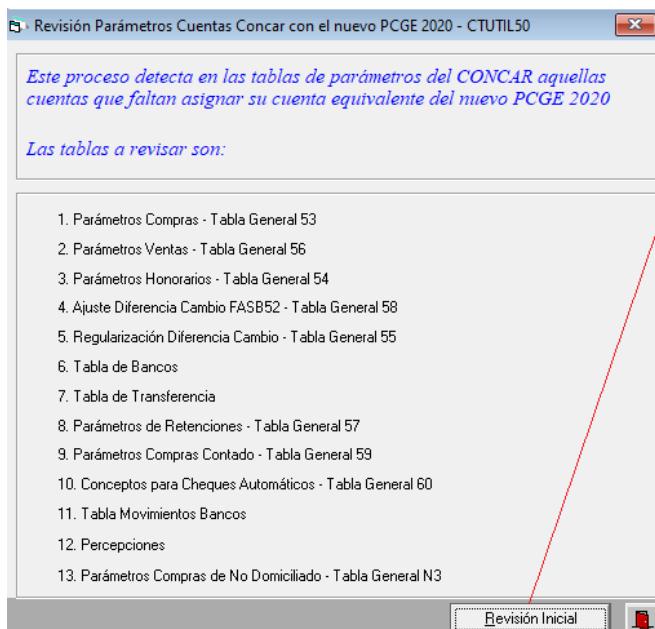
Ubíquese en las celdas de la columna “Cuenta PCGE 2020” por cada cuenta analítica y pulse la tecla “Enter” para desbloquear la celda, luego digite o jale la cuenta equivalente en el nuevo PCGE 2020.



Paso 2: Si trabaja con una cuenta en su PCGE antiguo que no tenga equivalencia en el nuevo PCGE 2020. Ingrese a Archivos\Plan de Cuenta\Mantenimiento de Plan de Cuentas\Haga clic en el botón “Nuevo” y cree la cuenta. Asegúrese que tenga la misma configuración de su plan de cuentas del ejercicio 2019.

Paso 3: Vaya a la opción Nuevo PCGE\Revisión Parámetros cuentas Concar con el Nuevo PCGE 2020_CTUTIL50. Cuando todas las cuentas tengan su equivalencia, el reporte aparecerá vacío; en ese momento cierre el sistema.

Paso 4: Vuelva a ingresar al ejercicio 2020, el sistema actualizará en forma automática el contenido de todas las tablas generales considerando las cuentas equivalentes que se configuraron en la tabla respectiva.

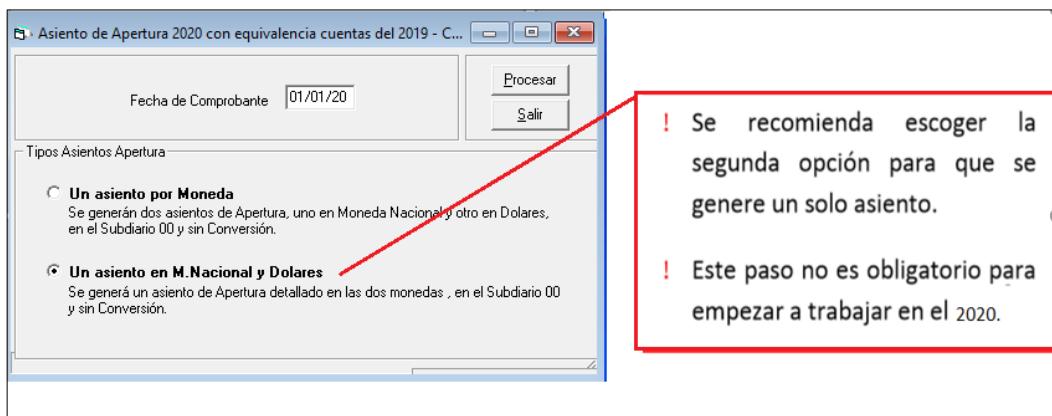


**ANTES DE
CONFIGURAR TODAS LAS
CUENTAS**

Presione éste botón y el sistema le mostrará las cuentas que deben ser configuradas obligatoriamente como mínimo para poder empezar a utilizar el sistema.

Este reporte lo podrá imprimir para facilidad en la configuración de la tabla de equivalencias.

Paso 5: Vaya a la opción Nuevo PCGE\Asiento de Apertura 2020 con equivalencia Cuentas del 2019, para generar el asiento de apertura.



El sistema verificará si las equivalencias han sido registradas al 100%, de no ser así emitirá un reporte de texto indicando exactamente cuáles son las cuentas que no se han configurado.

Si presenta alguna duda de lo mencionado en el instructivo puede comunicarse con nuestra área de consultoría llamando a nuestra central 203-8300 también puede escribirnos por correo a consultas@realsystems.com.pe nos deja sus datos para comunicarnos con Ud.

2.4 RECOMENDACIONES

- a) Para descargar la versión vigente del CONCAR debe ingresar a nuestra biblioteca digital www.miconcar.com en la opción “Descargas”.
- b) Al descargar la nueva versión obtendrá el paquete actualizador comprimido (ZIP o RAR), este debe ser extraído en carpeta (descomprimido), luego podrá ejecutar como administrador.
- c) La actualización de su CONCAR es por cada estación de trabajo donde este conectado la llave Real Key.
- d) Debe reindexar las 4 opciones ubicadas en el menú de utilitarios. Para realizar esta acción ningún otro usuario debe estar con el sistema trabajando.

¿En qué caso se realiza esta acción?

- Cuando instale por primera vez.
- Creación de compañía.
- Creación de ejercicio.
- Cuando inicie sus operaciones, para asegurar que tiene conexión con el servidor de base de datos.
- Cuando restaura una copia de seguridad.

- e) Para la Instalación estándar de la base de datos:

En la unidad D: del servidor, se crea la carpeta \Real y dentro de esta carpeta se Crea la carpeta \Concar80, donde se instalará la base de datos.

La carpeta \Real se deberá compartir con los permisos adecuados.

Adicional a ello, en cada equipo de usuario, la carpeta \Real compartida en el servidor, se le asigna a la unidad de red R:

- f) Para la Instalación estándar de cada equipo de usuario:

En la unidad C: de cada equipo usuario, se crea la carpeta \Concar80. En donde el ejecutable se deberá compartir con el servidor.

- g) Si su licencia es Concar CB en Red, con conexión de red inalámbrica, no se brindará soporte por Real Systems. Para el performance de la base de datos del CONCAR es necesario trabajar con red cableado, ya que es más estable y evita que la base de datos se dañe.
 - h) Infórmate las diferentes opciones de “creación de una Compañía” o “Creación de Ejercicio” antes de procesar, una vez creada no hay opción a eliminar.
 - i) Para los que trabajan con un plan de cuentas común, la adaptación del PCGE 2020 debe hacerse en la compañía principal.
 - j) La configuración regional de su sistema Operativo (Windows), debe estar en Español (Perú) y en moneda soles (S/).
 - k) Siempre deberá generar una copia de seguridad (Backup) de su información, puede ser diario, semanal o mensual depende de la cantidad de transacciones que trabaja en su representada.
- Se recomienda que la copia de seguridad (Backup) sea guardada una vez a la semana o al mes, en un Disco Externo o en la Nube, para evitar pérdida de información, ante cualquier evento fortuito.

- l) No olvide utilizar la tecla “Enter” al momento de registrar las operaciones en el CONCAR.
- m) Tener instalado el Adobe Acrobat Reader para poder utilizar el botón de ayuda también conocido como F1, esta opción está ubicado en Creación de Compañía en CONCAR.
- n) Si trabaja con carga masiva de comprobantes desde Excel o DBF por primera vez, asegúrese de realizar las pruebas con uno o dos tipos de comprobantes como modelo, para evitar errores en el contenido de la carga y evitar la eliminación individual de comprobantes por errores en el registro.
- o) Si va retirar la llave Real Key de una PC, asegúrese de cerrar antes el sistema CONCAR.
Al retirar la llave Real Key con el sistema abierto, no podrá ingresar en un nuevo equipo ya que la licencia está siendo ocupado en el equipo donde dejó abierto.
- p) Verifique la compatibilidad del antivirus. Con la finalidad que no reconozca como virus el ejecutable CONCAR.
- q) Depure los temporales que genera el CONCAR, esta acción debe ser mínimo mensual para evitar lentitud en el uso del sistema.
- r) Se recomienda trabajar con la clase 6 a la 9, porque:
 - Así pueden utilizar la tabla de transferencias y hacer la distribución de gastos en forma porcentual.
 - Al trabajar con el PCGE de la 6 a la 9, podrán tener un plan contable más pequeño lo cual facilita el registro contable, análisis de cuentas e impresión de reportes.
 - Facilita la configuración de los módulos comerciales y de planillas.
 - Se obtiene el mismo nivel de saldos y tipos de anexo como trabaja con la clase 9 y con menos esfuerzo.
 - Cuando trabaja con la clase 9, los gastos deben ser distribuidos antes del registro (manualmente) y el asiento automático se configurará en las casillas de cargo y abono.
- s) Para la creación del ejercicio 2020 con un nuevo PCGE deben respetar los niveles de saldos y tipos de anexo con los que se trabajaron en el ejercicio 2019.
 - El nivel de saldo 1, es ideal para las cuentas de resultados (ingresos y gastos).
 - El nivel de saldo 2, es ideal para las cuentas corrientes de trabajadores (préstamos y entregas a rendir Cuenta).
 - El nivel de saldo 3, es ideal para las cuentas por cobrar y cuentas por pagar.
 - Nunca deben indicar Nivel de Saldo 3 a las cuentas de Caja, Bancos y resultados.
- t) Para los puntos mencionados líneas arriba, deberá visitar nuestra plataforma Biblioteca Digital www.miconcar.com; en donde encontrará los manuales detalladas para cada situación.
- u) Ante cualquier consulta, nuestra Central Telefónica / Call Center es: 203-8300
- v) Horarios de Atención Telefónico es de Lunes a Viernes de 08:30am a 1.00pm y de 02:00pm a 05:00pm y sábado de 9:00am a 1:00pm.

- w) Horario de Atención Presencial previa cita es de Lunes a Viernes de 09:00am 12:00pm y de 02:30pm a 05:00pm, nuestra oficina principal esta ubicado en: Canaval y Moreyra 480, Piso 17, Edificio Chocavento-San Isidro.
- x) Nuestra Canal de atención por correos son:

Áreas	Correo Contacto	Situación
Call Center	ccenter_sup@realsystems.com.pe miconcar@realsystems.com.pe	Problemas con el acceso a la nuestra plataforma Biblioteca digital www.miconcar.com
Licencias	licencias@realsystems.com.pe	Problemas con la llave Real Key
Ventas	amaza@realsystems.com.pe jmalca@realsystems.com.pe	Adquisición de un nuevo software o Licencia o presentación DEMO.
Renovación	comercial2@realsystems.com.pe comercial10@realsystems.com.pe	Renovación del sistema o Licencias.
Consultoría	consultas@realsystems.com.pe	Problemas de funcionalidad en CONCAR u otros módulos.
Atención al Cliente	atencionalcliente@realsystems.com.pe	Quejas o Reclamos
Cursos	cursos@realsystems.com.pe	Inscripción a los talleres Virtuales y/o presenciales.

Para mayor información lo invitamos que visite nuestra plataforma digital www.miconcar.com

Para conocer nuestros productos en nuestra página web www.realsystems.com.pe